

令和5年度 練馬区立リサイクルセンター 利用者アンケート結果報告書

アンケート実施期間 令和5年12月1日～12月28日

令和6年3月

練馬区立リサイクルセンター

(関町・春日町・豊玉・大泉)

—指定管理者—

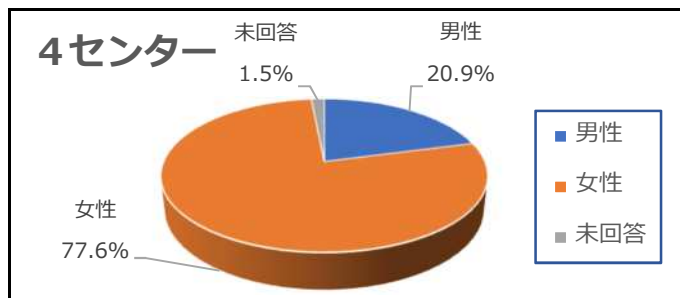
練馬エコみらいプロジェクト

アクティオ・練馬リサイクル共同事業体

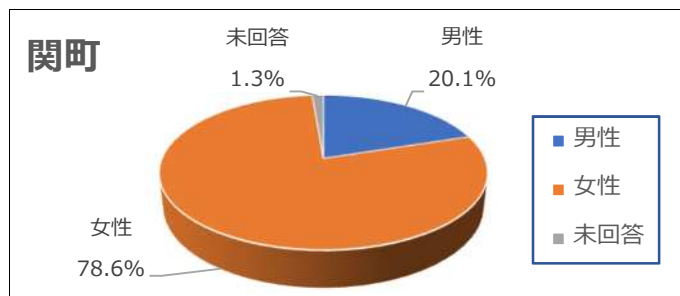
※全ての設問において、端数処理のため、グラフ内の%の合計が100%にならない場合がある。

1. 性別集計表

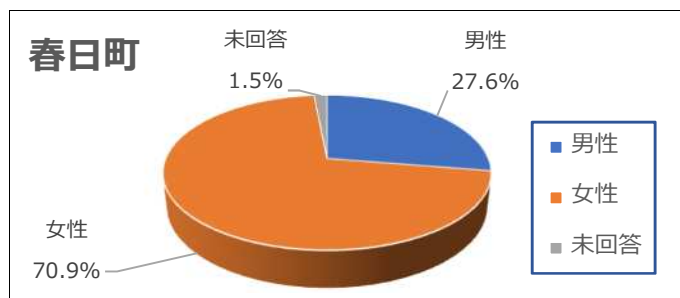
性 別	4センター	関町	春日町	豊玉	大泉
男性	218	61	54	48	55
女性	809	239	139	199	232
未回答	16	4	3	4	5
合 計	1,043	304	196	251	292



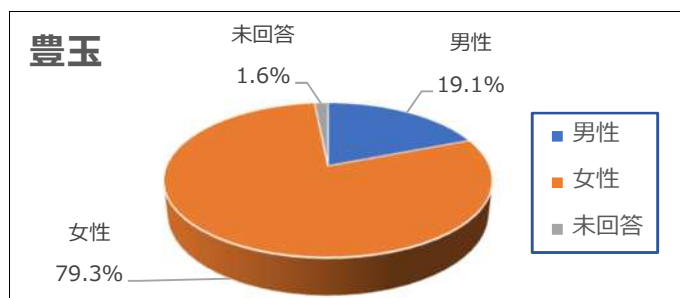
- ・アンケートは昨年と同程度の回収数であった。
- ・男女比は昨年と同様の割合であり、引き続き女性の利用割合が高い。



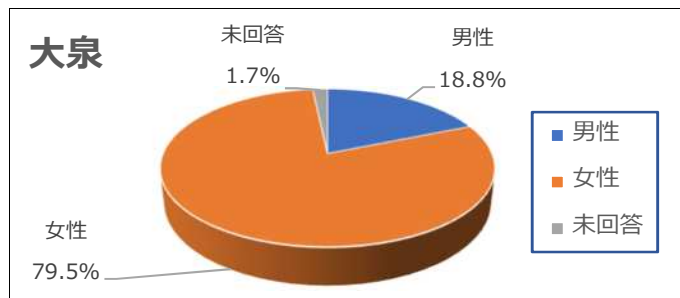
- ・男性の割合が昨年18.8%⇒今年20.1%（+1.3%）と増加した。



- ・男性の割合が昨年25.5%⇒今年27.6%（+2.1%）と増加した。
- ・4センターの中で、男性の利用割合が最も高かった。



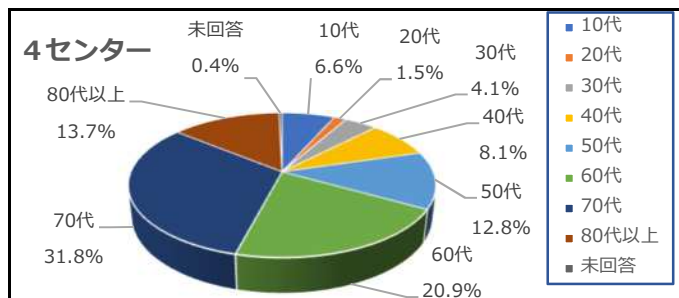
- ・男性の割合が昨年26.9%⇒今年19.1%（△7.8%）と減少した。



- ・男性の割合が昨年10.6%⇒今年18.8%（+8.2%）と増加した。

2. 年代別集計表

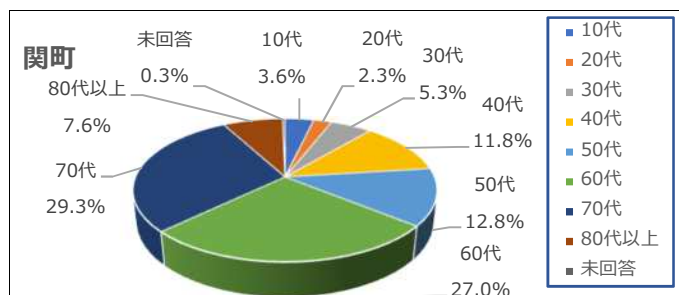
性 別	4センター	関町	春日町	豊玉	大泉
10代	69	11	13	10	35
20代	16	7	6	-	3
30代	43	16	15	2	10
40代	85	36	19	13	17
50代	133	39	21	33	40
60代	218	82	39	50	47
70代	332	89	56	99	88
80代以上	143	23	26	43	51
未回答	4	1	1	1	1
合 計	1,043	304	196	251	292



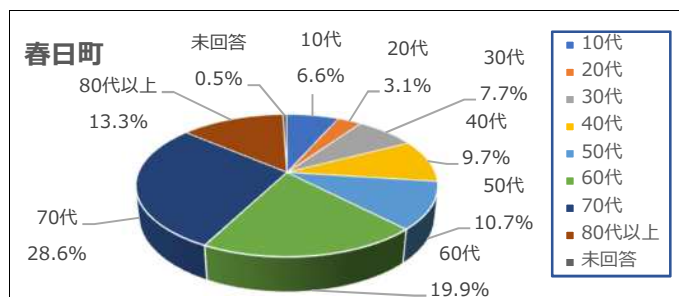
・年代構成比は昨年に比べて以下のとおり推移している。

※20～40代の割合は横ばい。

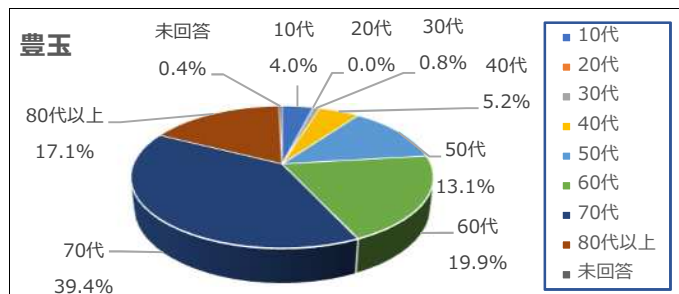
10代 : 3.1%⇒6.6% (+3.5%)
 50代 : 13.5%⇒12.8% (△0.7%)
 60代 : 23.7%⇒20.9% (△2.8%)
 70代 : 30.6%⇒31.8% (+1.2%)
 80代以上 : 11.6%⇒13.7% (+2.1%)



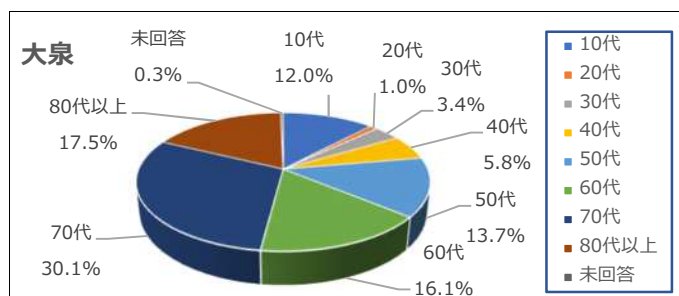
・年代構成比のうち、40代が昨年5.8%⇒今年11.8% (+6.0%)と増加し、60代が昨年30.8%⇒今年27.0% (△3.8%)と減少した。



・年代構成比のうち、10～30代がいずれも増加し、昨年10.8%⇒今年17.4% (+6.6%)、40代～80代以上はいずれも減少し、昨年85.2%⇒今年82.2% (△3.0%)となった。
 ・昨年に引き続き、利用者の年代が下がっている。



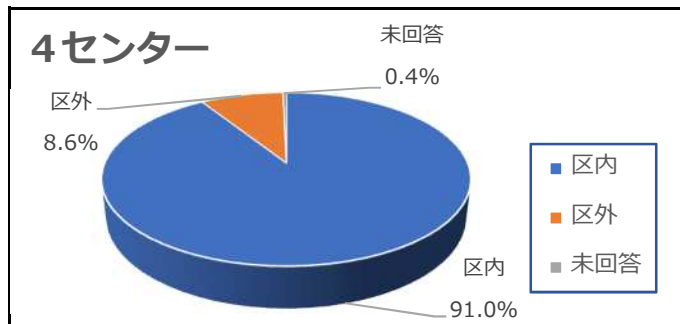
・年代構成比のうち、10～40代が昨年17.1%⇒今年10.0% (△7.1%)と減少した。
 ・60代以上の利用割合が74.6%を占めており、4センターの中で最も高かった。



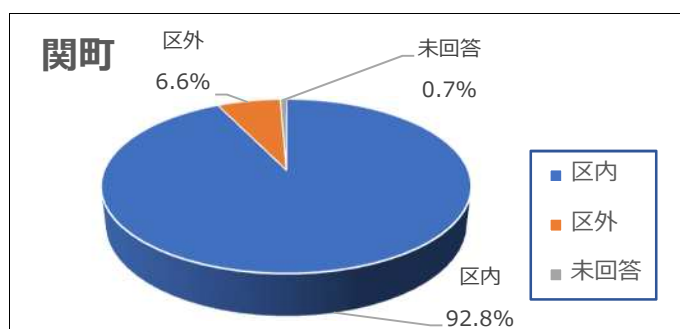
・年代構成比のうち、10代が昨年1.4%⇒今年12.0% (+10.6%)、80代以上が昨年12.0%⇒今年17.5% (+5.5%)と増加し、60代が昨年24.0%⇒今年16.1% (△7.9%)と減少した。

3. 来館者住まい集計表

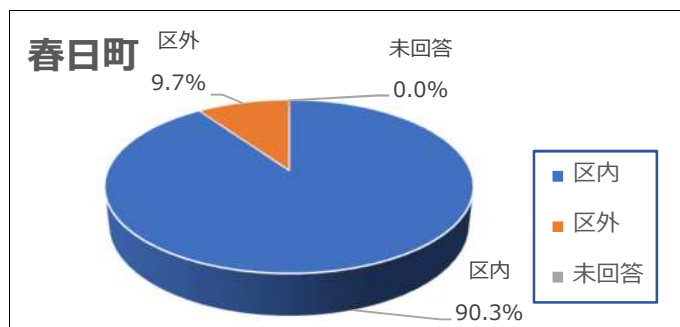
性 別	4センター	関町	春日町	豊玉	大泉
区内	949	282	177	214	276
区外	90	20	19	37	14
未回答	4	2	-	-	2
合 計	1,043	304	196	251	292



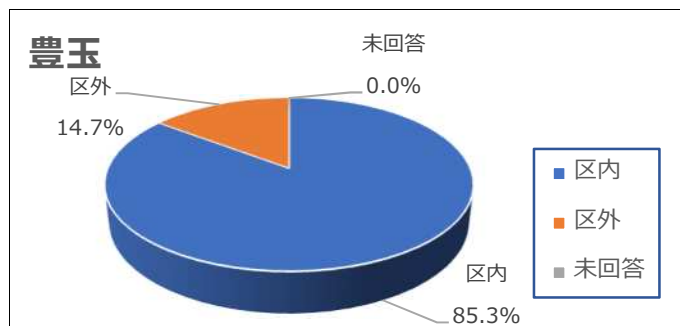
・練馬区民の割合が、昨年89.8%⇒今年91.0%（+1.2%）増加し、9割を超えた。



・練馬区民の割合が、昨年94.9%⇒今年92.8%（△2.1%）と減少した。



・練馬区民の割合が、昨年92.2%⇒今年90.3%（△1.9%）と減少した。



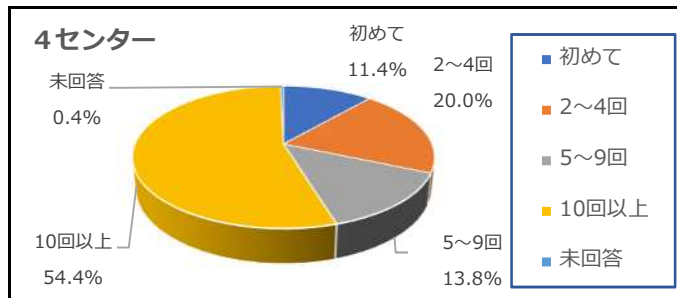
・練馬区民の割合が、昨年82.3%⇒今年85.3%（+3.0%）と増加した。
・4センターの中で区外利用の割合が最も高く、区外からは、隣接する中野区からの来館が多かった。



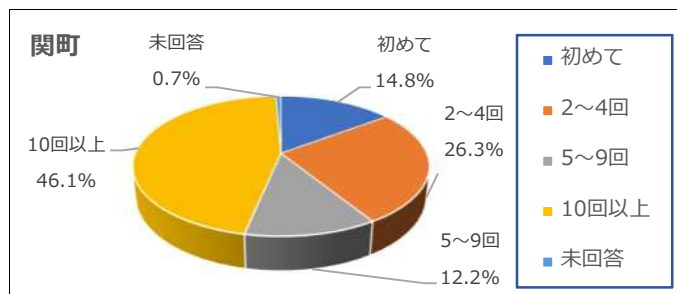
・練馬区民の割合が、昨年91.2%⇒今年94.5%（+3.3%）と増加した。区外からは、隣接する埼玉県からの来館が多かった。
・隣接する埼玉県に近い立地だが、4センターの中で区内利用の割合が最も高かった。

4. センター利用回数集計表

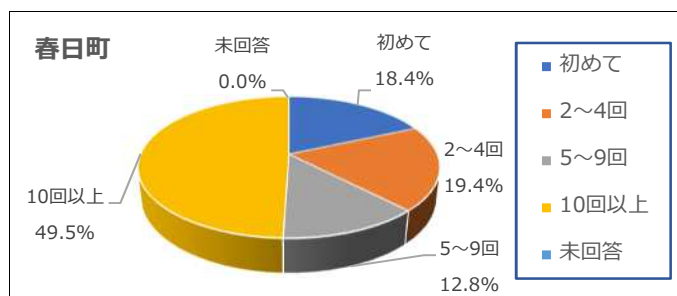
利用回数	4センター	関町	春日町	豊玉	大泉
初めて	119	45	36	12	26
2～4回	209	80	38	24	67
5～9回	144	37	25	30	52
10回以上	567	140	97	184	146
未回答	4	2	-	1	1
合 計	1,043	304	196	251	292



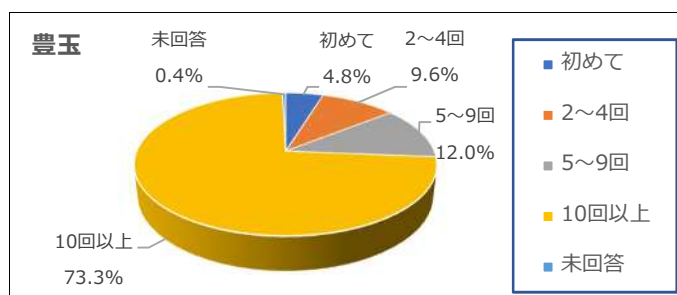
・利用回数比のうち、初めての利用が昨年10.4%⇒今年11.4%（+1.0%）、10回以上の利用が昨年45.7%⇒今年54.4%（+8.7%）と増加し、2～4回の利用が昨年25.8%⇒今年20.0%（△5.8%）、5～9回の利用が昨年16.5%⇒今年13.8%（△2.7%）と減少した。



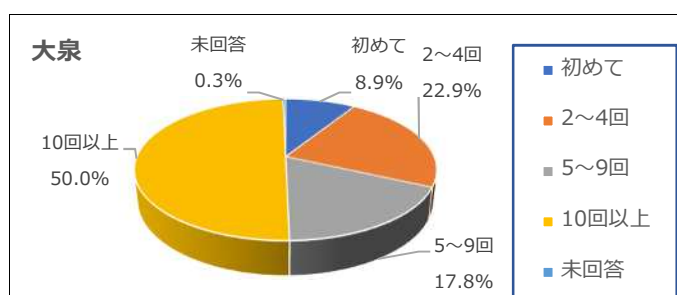
・利用回数比のうち、初めての利用が昨年11.0%⇒今年14.8%（+3.8%）、10回以上の利用が昨年41.1%⇒今年46.1%（+5.0%）と増加し、2～4回の利用が昨年33.2%⇒今年26.3%（△6.9%）、5～9回の利用が昨年13.7%⇒今年12.2%（△1.5%）と減少した。



・利用回数比のうち、初めての利用が昨年13.2%⇒今年18.4%（+5.2%）、10回以上の利用が昨年37.7%⇒今年49.5%（+11.8%）と増加し、2～4回の利用が昨年31.9%⇒今年19.4%（△12.5%）、5～9回の利用が昨年15.7%⇒今年12.8%（△2.9%）と減少した。



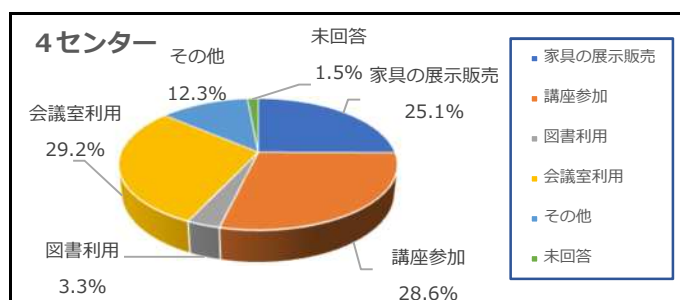
・利用回数比のうち、10回以上の利用が昨年55.7%⇒今年73.3%（+17.6%）と増加し、4センターの中で最も高かった。
・新型コロナウイルス感染症が5類感染症になり、会議室利用が回復したことが要因と考えられる。



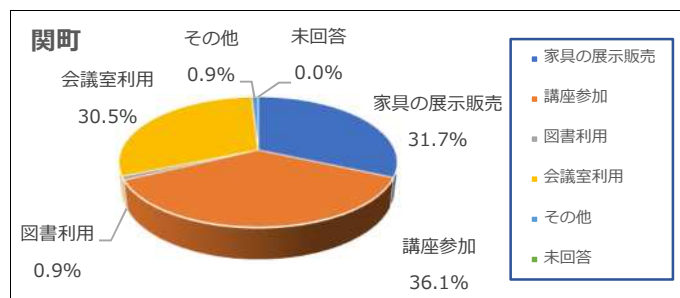
・利用回数比のうち、10回以上の利用が昨年44.9%⇒今年50.0%（+5.1%）と増加し、半数を占めた。
・平成29年の開設から年数が経過し、リピーターが定着してきていると考えられる。

5. 来館目的集計表（複数回答あり）

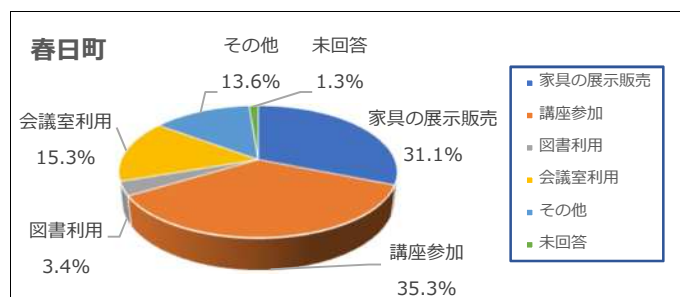
来館目的	4センター	関町	春日町	豊玉	大泉
家具の展示販売	300	107	73	25	95
講座参加	342	122	83	82	55
図書利用	39	3	8	9	19
会議室利用	349	103	36	132	78
その他	147	3	32	50	62
未回答	18	-	3	10	5
合 計	1,195	338	235	308	314



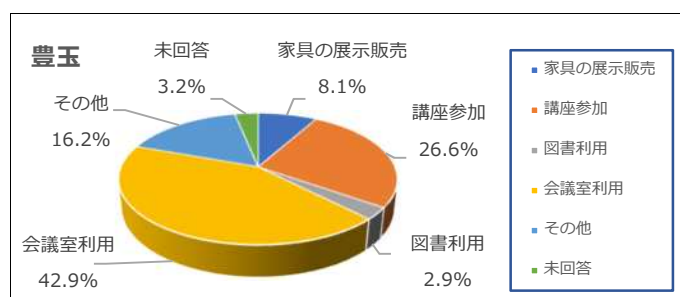
・来館目的比は、いずれも昨年と同様の割合であった。



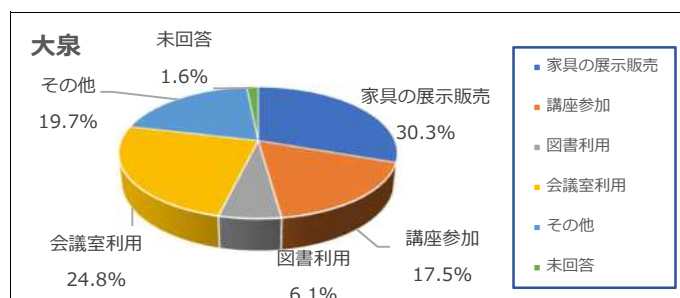
・来館目的比のうち、講座参加の割合が昨年28.2%⇒今年36.1%（+7.9%）と増加した。



・来館目的比のうち、家具の展示販売の割合が昨年26.7%⇒今年31.1%（+4.4%）、会議室利用の割合が昨年9.9%⇒今年15.3%（+5.4%）と増加した。
・4センターの中で、会議室利用の割合が最も低かった。



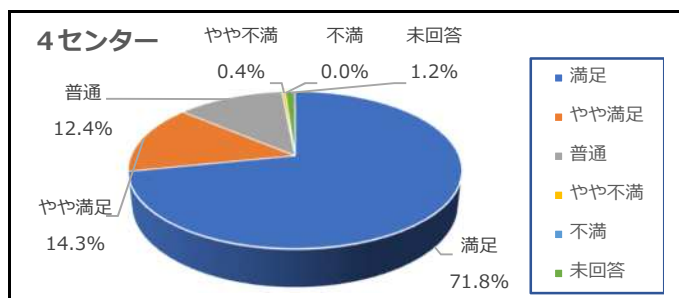
・来館目的比の割合は昨年と同様の割合であった。
・4センターの中で、会議室利用の割合が最も高かった。駅から近く、会議室の需要が高いことが要因と考えられる。



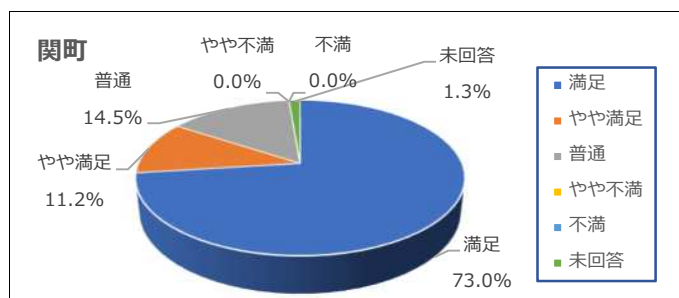
・来館目的比のうち、図書利用の割合が昨年3.6%⇒今年6.1%（+2.5%）、その他の割合が昨年11.5%⇒今年19.7%（+8.2%）増加した。
・小中学生の放課後の勉強等での利用が増加していることが要因と考えられる。

6. 来館者満足度集計表

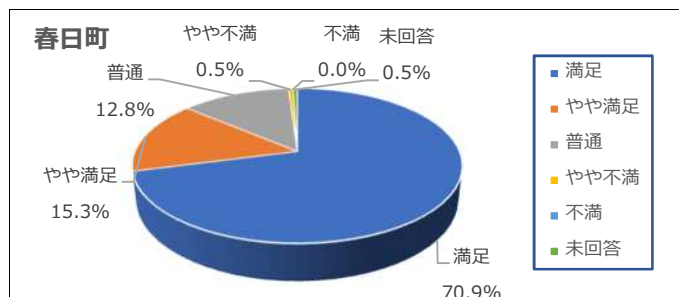
来館満足度	4センター	関町	春日町	豊玉	大泉
満足	749	222	139	176	212
やや満足	149	34	30	47	38
普通	129	44	25	24	36
やや不満	4	-	1	1	2
不満	-	-	-	-	-
未回答	12	4	1	3	4
合 計	1,043	304	196	251	292



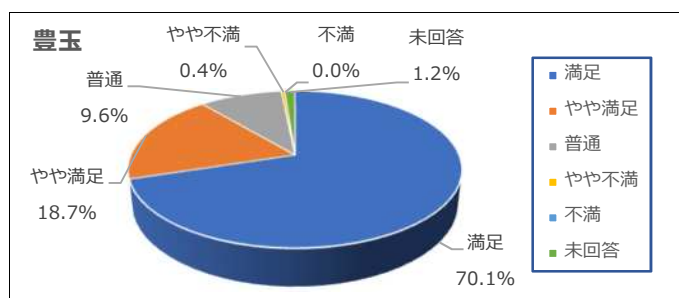
・満足度比のうち、満足の割合が昨年68.3%⇒今年71.8%（+3.5%）、満足+やや満足の割合が昨年84.6%⇒今年86.1%（+1.5%）と増加した。



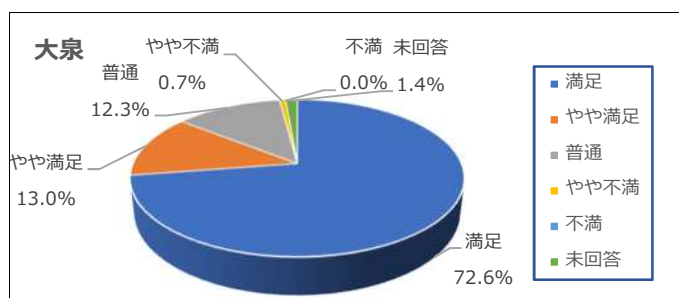
・満足度比のうち、満足の割合が昨年70.2%⇒今年73.0%（+2.8%）と増加した。
・不満、やや不満の回答はなかった。



・満足度比のうち、満足の割合が昨年64.7%⇒今年70.9%（+6.2%）、満足+やや満足の割合が昨年78.4%⇒今年86.2%（+7.8%）と増加した。



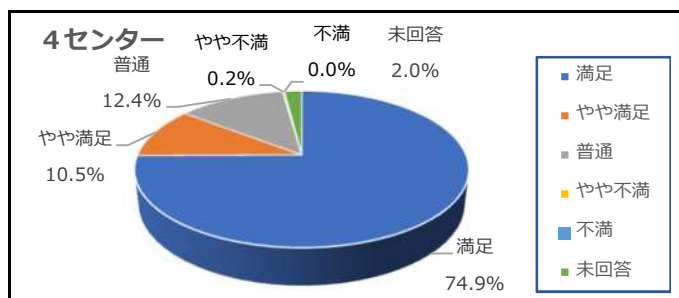
・満足度比のうち、満足の割合が昨年63.9%⇒今年70.1%（+6.2%）、満足+やや満足の割合が昨年83.2%⇒今年88.8%（+5.6%）と増加した。



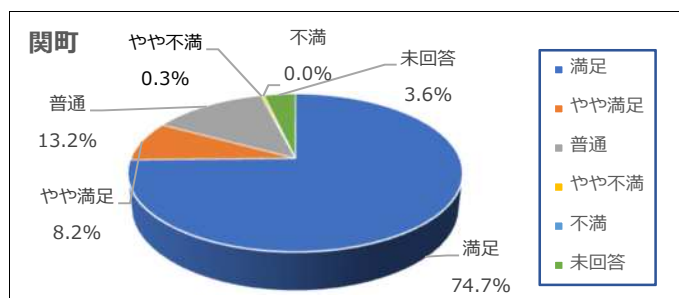
・満足度比のうち、満足+やや満足の割合が昨年88.4%⇒今年85.6%（△2.8%）と減少し、普通の割合が昨年10.2%⇒今年12.3%（+2.1%）と増加した。

7. スタッフ満足度集計表

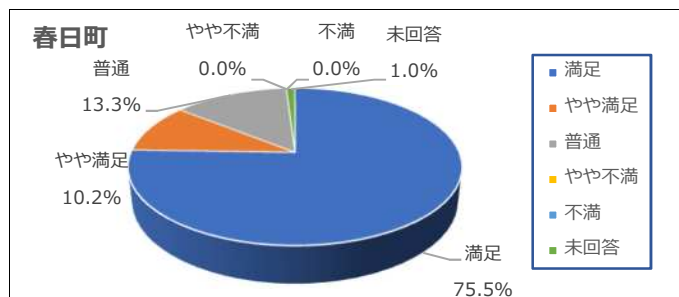
スタッフ満足度	4センター	関町	春日町	豊玉	大泉
満足	781	227	148	176	230
やや満足	110	25	20	40	25
普通	129	40	26	31	32
やや不満	2	1	-	-	1
不満	-	-	-	-	-
未回答	21	11	2	4	4
合 計	1,043	304	196	251	292



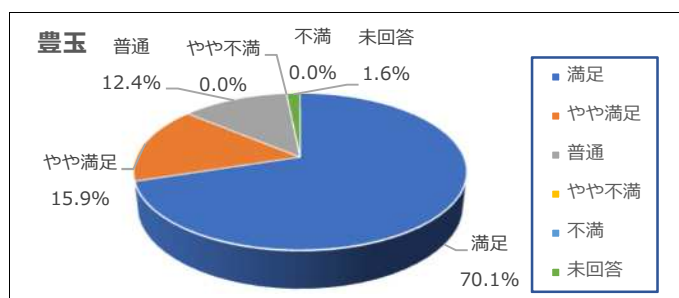
・スタッフへの満足度比のうち、満足の割合が昨年71.4%⇒今年74.9%（+3.5%）、満足+やや満足の割合が昨年83.2%⇒今年85.4%（+2.2%）と増加した。



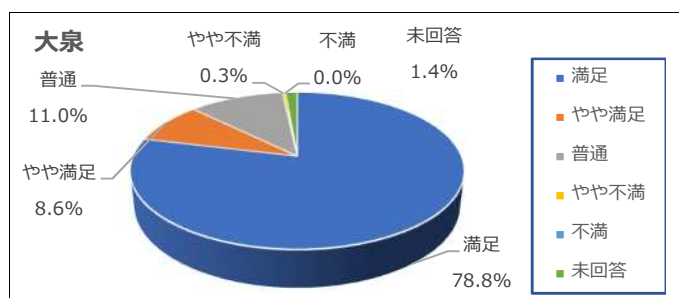
・スタッフへの満足度比のうち、満足の割合が昨年72.6%⇒今年74.7%（+2.1%）と増加したが、満足+やや満足の割合は82.9%と昨年と同様だった。



・スタッフへの満足度比のうち、満足の割合が昨年67.2%⇒今年75.5%（+8.3%）、満足+やや満足の割合が昨年79.5%⇒今年85.7%（+6.2%）と増加した。
・不満、やや不満の回答はなかった。



・スタッフへの満足度比のうち、満足の割合が昨年64.2%⇒今年70.1%（+5.9%）、満足+やや満足の割合が昨年78.1%⇒今年86.0%（+7.9%）と増加した。
・昨年、今年ともに不満、やや不満の回答はなかった。



・スタッフへの満足度比のうち、満足+やや満足の割合が昨年91.9%⇒今年87.4%（△4.5%）と減少したが、4センターの中で、満足の割合が最も高かった。