

**令和7年度 練馬区立リサイクルセンター
利用者アンケート結果報告書**

アンケート実施期間 令和7年12月1日～12月28日

令和8年3月

練馬区立リサイクルセンター

(関町・春日町・豊玉・大泉)

指定管理者

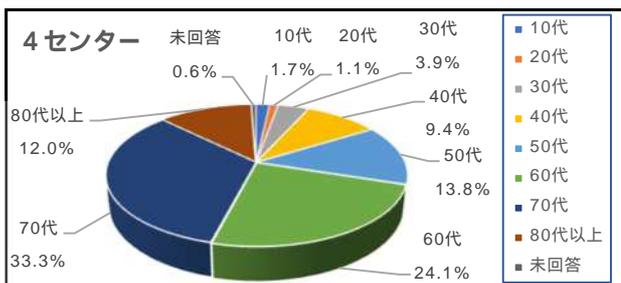
練馬エコみらいプロジェクト

アクティオ・練馬リサイクル共同事業体

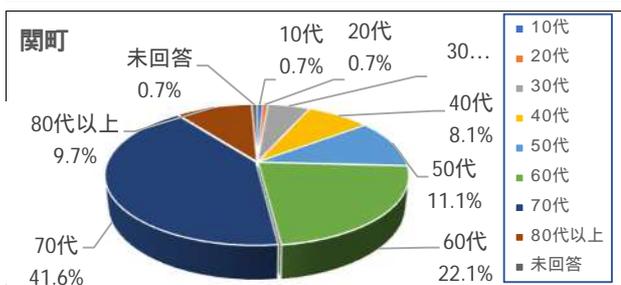
全ての設問において、端数処理のため、グラフ内の%の合計が100%にならない場合がある。

1. 年代別集計表

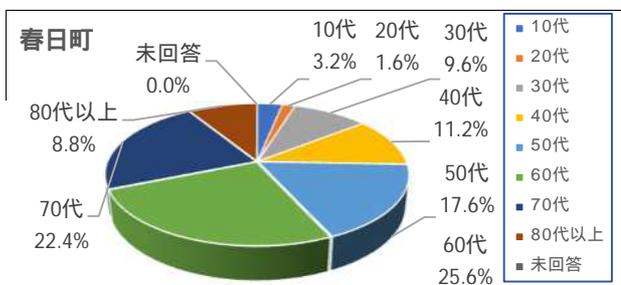
性別	4センター	関町	春日町	豊玉	大泉
10代	18	2	4	4	8
20代	11	2	2	4	3
30代	41	16	12	10	3
40代	98	24	14	33	27
50代	143	33	22	50	38
60代	250	66	32	88	64
70代	346	124	28	140	54
80代以上	125	29	11	45	40
未回答	6	2	-	3	1
合計	1,038	298	125	377	238



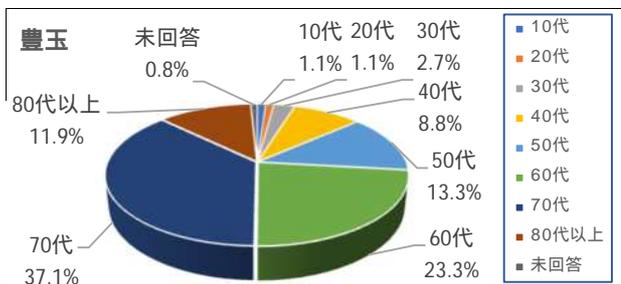
・年代構成比は昨年と比べて以下のとおり推移している。
 20～30、50、70代の割合は横ばい。
 10代 : 3.8% 1.7% (-2.1%)
 40代 : 7.4% 9.4% (+2.0%)
 60代 : 21.9% 24.1% (+2.2%)



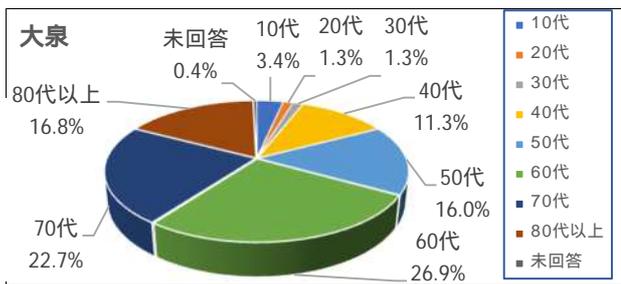
・年代構成比のうち、10～20代が横ばい。30～40代は12.3% 今年13.5% (+1.2%)と微増している。50代は昨年16.4% 今年11.1% (-5.3%)と減少している。70代は昨年33.6% 今年41.6% (+8.0%)と増加した。



・年代構成比のうち、10代は昨年1.6% 3.2% (+1.6%)に増加、40代が昨年15.6% 11.2% (-4.4%)に減少した。60～80代は昨年59.0% 今年56.8% (-2.2%)に減少した。
 ・50代までの利用者の割合が4センターの中で最も高かった。



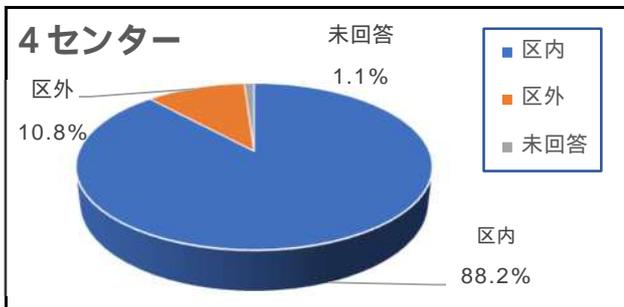
・年代構成比のうち、10～20代は横ばい。30代は昨年5.9% 2.7% (-3.2%)に減少した。40代が昨年6.5% 今年8.8% (+2.3%)に増加し、50代は昨年16.1% 今年13.3% (-2.8%)に減少した。60～80代は昨年68.3% 今年72.3% (+4.0%)に増加した。



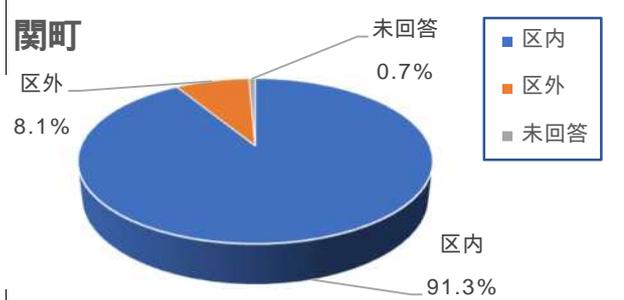
・年代構成比のうち、10代は昨年10.7% 3.4% (-7.3%)に減少し、20～30代は横ばい。40代が昨年5.0% 今年11.3% (+6.3%)に増加し、50代も昨年13.7% 16.0% (+2.3%)増加した。60～80代が昨年66.4% 今年66.4%と横ばいだった。

2. 来館者住まい集計表

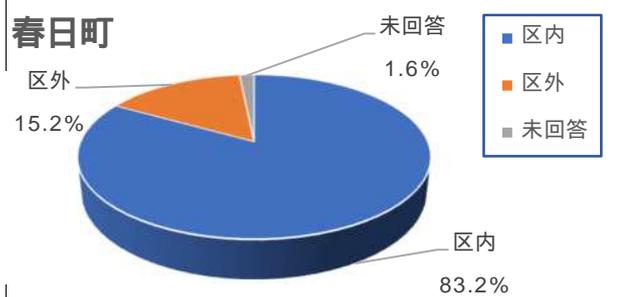
性別	4センター	関町	春日町	豊玉	大泉
区内	915	272	104	327	212
区外	112	24	19	48	21
未回答	11	2	2	2	5
合計	1,038	298	125	377	238



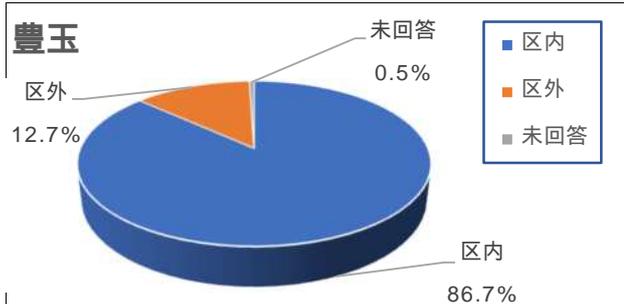
・練馬区民の割合が、昨年90.8% 今年88.2% (2.6%) と減少した。



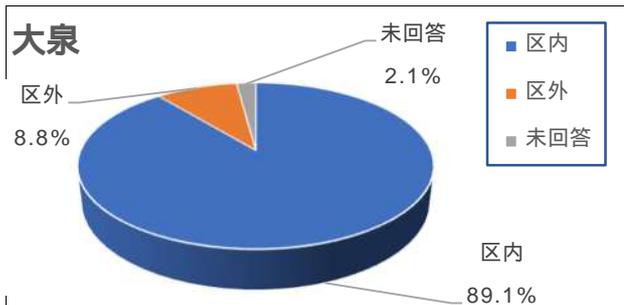
・練馬区民の割合が、昨年93.0% 今年91.3% (1.7%) と横ばい。昨年に続き、9割を超えている。



・練馬区民の割合が、昨年86.1% 今年83.2% (2.9%) と昨年に続き減少した。
 ・4センターの中で区外利用の割合が最も高かった。区外利用者は主に団体利用者と思われる。



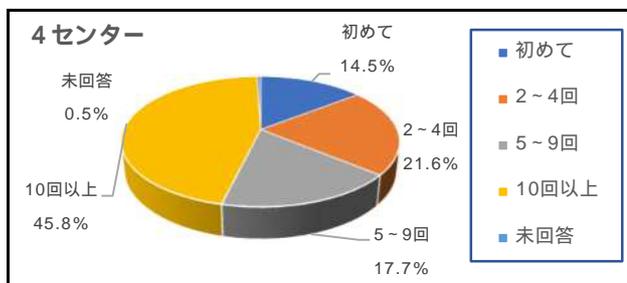
・練馬区民の割合が、昨年88.7% 今年86.7% (2.0%) と減少した。



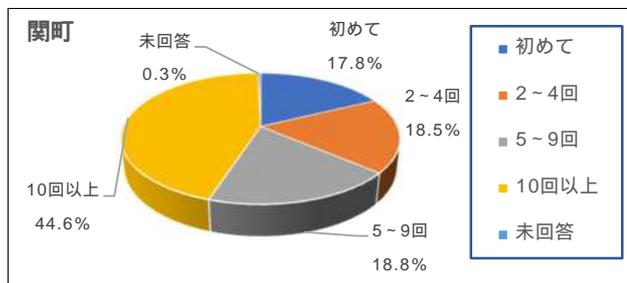
・練馬区民の割合が、昨年94.7% 今年89.1% (5.6%) と減少した。
 ・区外からは、隣接する埼玉県新座市からの来館が多かった。

3. センター利用回数集計表

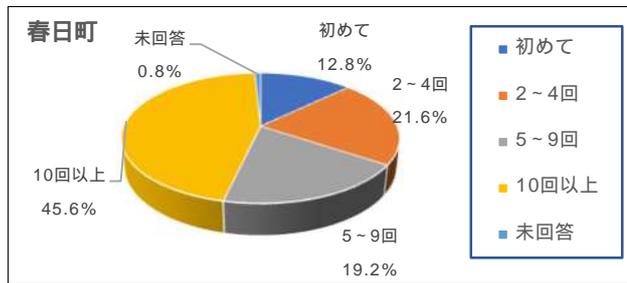
利用回数	4センター	関町	春日町	豊玉	大泉
初めて	150	53	16	53	28
2～4回	224	55	27	90	52
5～9回	184	56	24	59	45
10回以上	475	133	57	174	111
未回答	5	1	1	1	2
合計	1,038	298	125	377	238



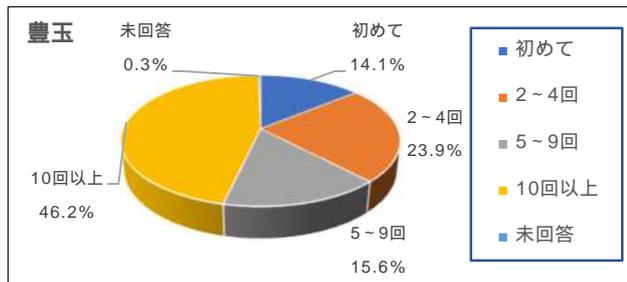
・利用回数比のうち、初めての利用～5～9回の利用が昨年49.5% 今年53.8% (+4.3%)と増加した。10回以上の利用が昨年49.2% 今年45.8% (3.4%)と減少した。



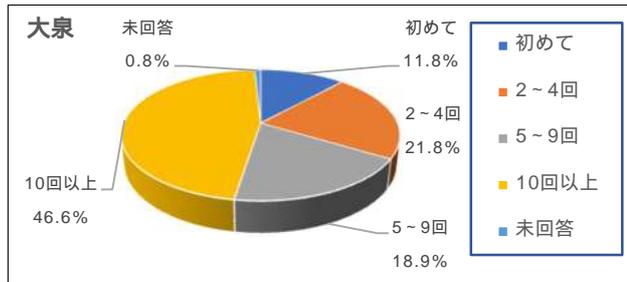
・利用回数比のうち、初めての利用+2～4回目の利用が昨年29.9% 今年36.3% (+6.4%)と増加した。5回以上の利用が昨年69.3% 今年63.4% (5.9%)と減少した。



・利用回数比のうち、初めての利用+2～4回目の利用が昨年30.3% 今年34.4% (+4.1%)と増加した。5回以上の利用が昨年69.7% 今年64.8% (4.9%)と減少した。



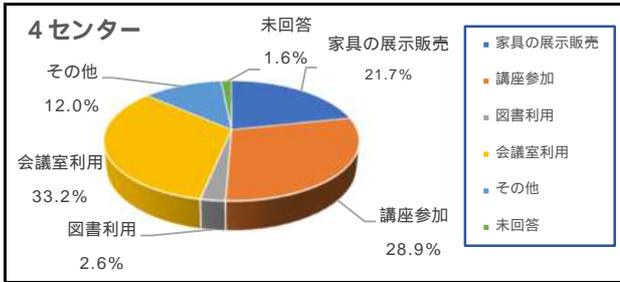
・利用回数比のうち、初めての利用+2～4回目の利用が昨年35.4% 今年38.0% (+2.6%)と増加した。5回以上の利用が昨年63.1% 今年61.8% (1.3%)と減少した。



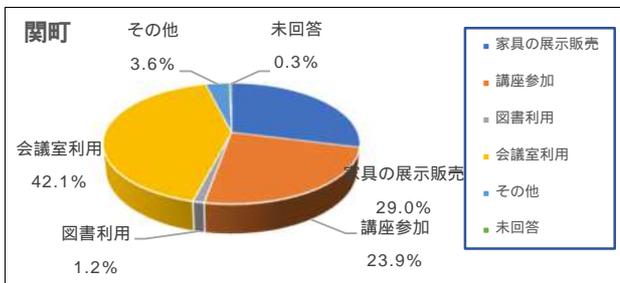
・利用回数比のうち、初めての利用+2～4回目の利用が昨年35.5% 今年33.6% (1.9%)と減少した。5回以上の利用が昨年62.6% 今年65.5% (+2.9%)と増加した。

4. 来館目的集計表（複数回答あり）

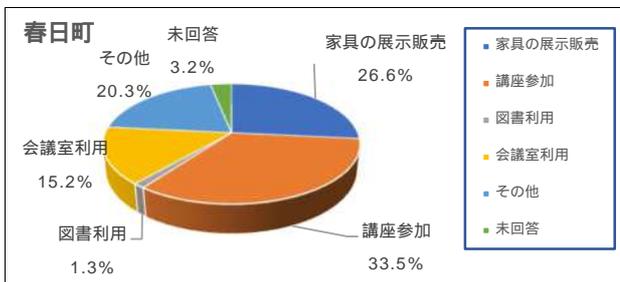
来館目的	4センター	関町	春日町	豊玉	大泉
家具の展示販売	262	97	42	57	66
講座参加	350	80	53	158	59
図書利用	32	4	2	14	12
会議室利用	401	141	24	152	84
その他	145	12	32	73	28
未回答	19	1	5	9	4
合計	1,209	335	158	463	253



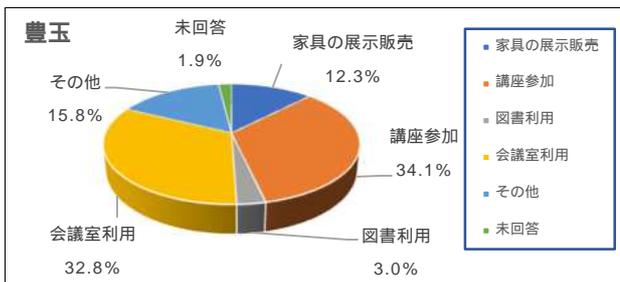
・来館目的比は、いずれも昨年と同様の割合であった。



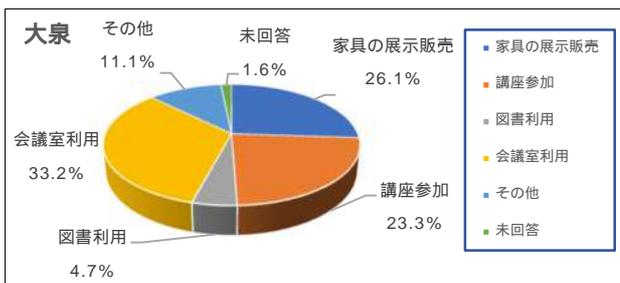
・来館目的比のうち、講座参加の割合が昨年29.7% 今年23.9%（-5.8%）と減少し、会議室利用の割合が昨年37.5% 今年42.1%（+4.6%）と増加した。



・来館目的比のうち、講座参加が昨年27.5% 今年33.5%（+6.0%）と増加し、会議室利用の割合が昨年22.1% 今年15.2%（-6.9%）と減少した。



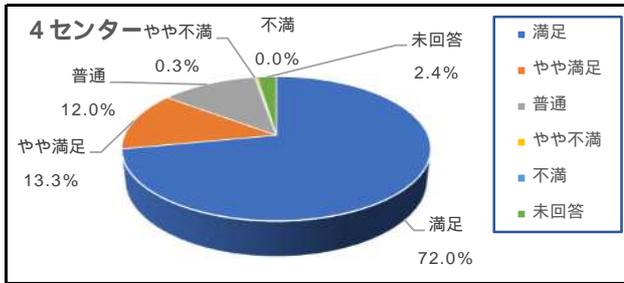
・来館目的比のうち、家具の展示販売の割合が昨年20.9% 今年12.3%（-8.6%）と減少し、会議室利用の割合は昨年28.1% 今年32.8%（+4.7%）と増加した。



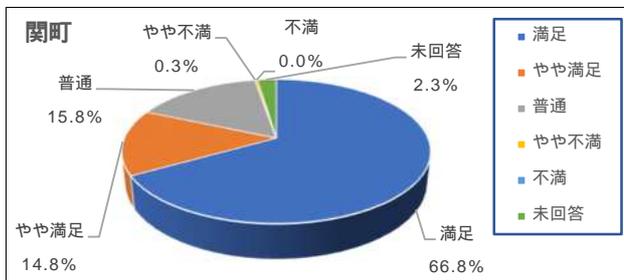
・来館目的比のうち、会議室利用の割合が昨年25.9% 今年33.2%（+7.3%）と増加し、講座参加の割合が昨年25.9% 今年23.3%（-2.6%）と減少した。

5. 来館者満足度集計表

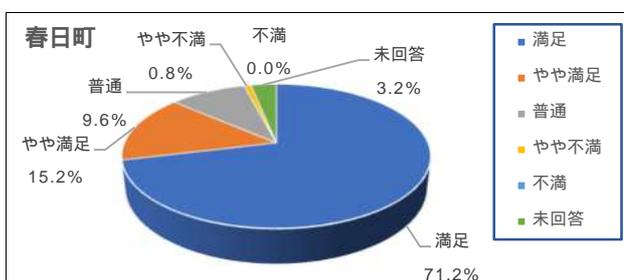
来館満足度	4センター	関町	春日町	豊玉	大泉
満足	747	199	89	290	169
やや満足	138	44	19	38	37
普通	125	47	12	40	26
やや不満	3	1	1	-	1
不満	-	-	-	-	-
未回答	25	7	4	9	5
合計	1,038	298	125	377	238



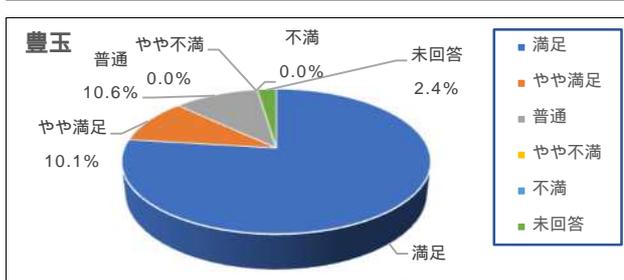
・来館者満足度は、いずれも昨年と同様の割合であった。



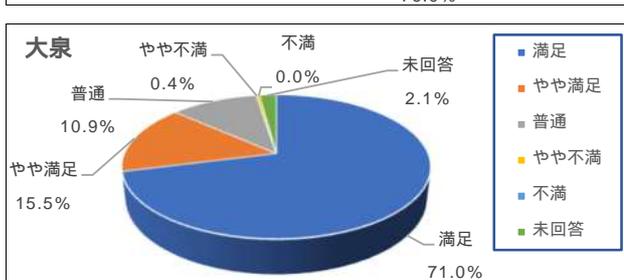
・満足度比のうち、満足+やや満足の割合が昨年84.4% 今年81.6% (-2.8%) と減少した。
 ・昨年に続き、不満の回答はなかった。



・満足度比のうち、満足+やや満足の割合が昨年86.1% 今年86.4% (+0.3%) とほぼ同じ結果となった。
 ・昨年に続き、不満の回答はなかった。



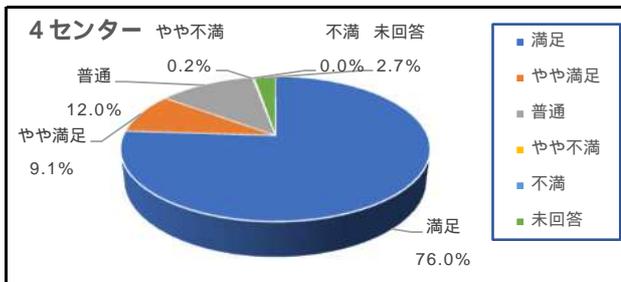
・満足度比のうち、満足+やや満足の割合が昨年87.2% 今年87.0% (-0.2%) とほぼ同じ結果となった。
 ・昨年に続き、不満の回答はなかった。



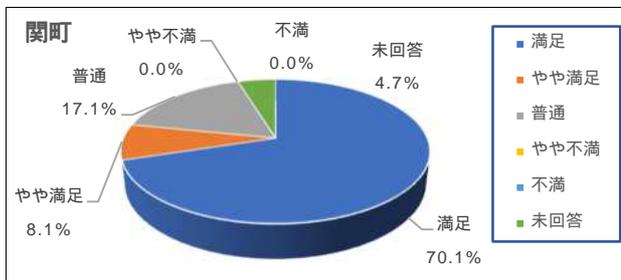
・満足度比のうち、満足+やや満足の割合が昨年87.4% 今年86.5% (-0.9%) と減少した。
 ・昨年に続き、不満の回答はなかった。

6. スタッフ満足度集計表

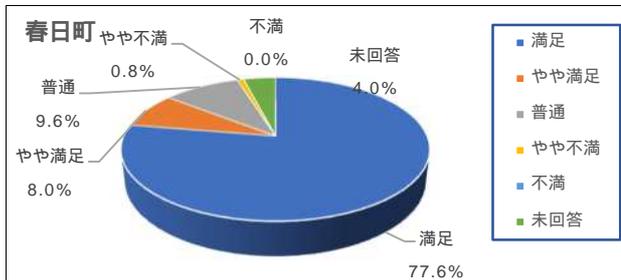
スタッフ満足度	4センター	関町	春日町	豊玉	大泉
満足	789	209	97	294	189
やや満足	94	24	10	38	22
普通	125	51	12	39	23
やや不満	2	-	1	1	-
不満	-	-	-	-	-
未回答	28	14	5	5	4
合計	1,038	298	125	377	238



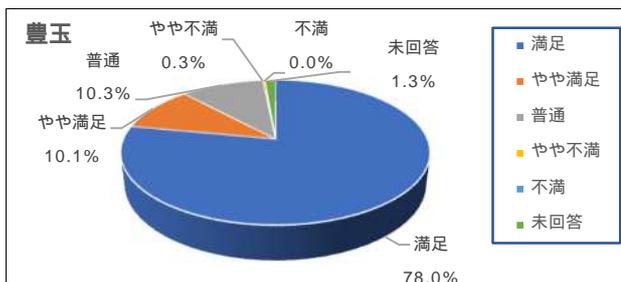
- ・スタッフへの満足度比のうち、満足の割合が昨年76.1% 今年76.0% (0.1%) と横ばい。
- ・不満の回答はなかった。



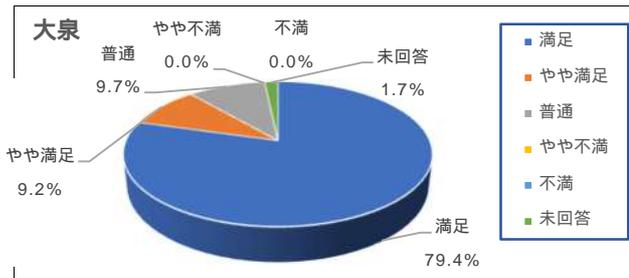
- ・スタッフへの満足度比のうち、満足+やや満足は昨年82.3% 今年78.2% (4.1%) と減少した。
- ・不満、やや不満の回答はなかった。



- ・スタッフへの満足度比のうち、満足+やや満足の割合が昨年90.2% 今年85.6% (4.6%) と減少した。
- ・昨年に続き、不満の回答はなかった。



- ・スタッフへの満足度比のうち、満足+やや満足の割合が昨年85.5% 今年88.1% (+2.6%) と増加した。
- ・昨年に続き、不満の回答はなかった。



- ・スタッフへの満足度比のうち、満足+やや満足の割合が昨年91.2% 今年88.6% (2.6%) と減少した。
- ・4センターの中で、満足の割合が最も高かった。

令和7年12月 練馬区立関町リサイクルセンター
利用者アンケート結果報告書

アンケート実施期間 令和7年12月1日～12月28日

令和7年1月
練馬リサイクルプロジェクト

目次

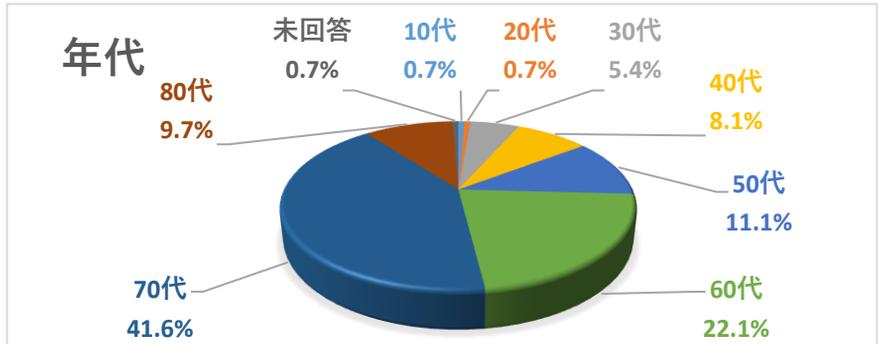
1 年代別集計表	1
2 来館者住まい集計表	1
3 来客頻度集計表	2
4 来館目的集計表	2
5 来館満足度集計表と回答に対する理由	3・4
6 スタッフ満足度集計表と回答に対する理由	5・6
7 センターに対する意見・要望	7・8

来館者アンケート集計結果

関町リサイクルセンター

1.年代

10代	2
20代	2
30代	16
40代	24
50代	33
60代	66
70代	124
80代	29
未回答	2
合計	298



60、70代の割合が63.7%は前年より6.3%増となり、それと反比例する形で50代の割合が5.3%減となった。10代～40代の割合が低いという傾向は昨年度までの傾向と同じで、この層の利用者を増やすことが課題である。

2.お住まいの地域

区内	272
区外	24
未回答	2
合計	298



区内在住者が91.3%と高い傾向は前年度と同様だが、前年より1.7%減となった。区外の割合は前年の6.6%より1.5%増加した。

3.来館頻度

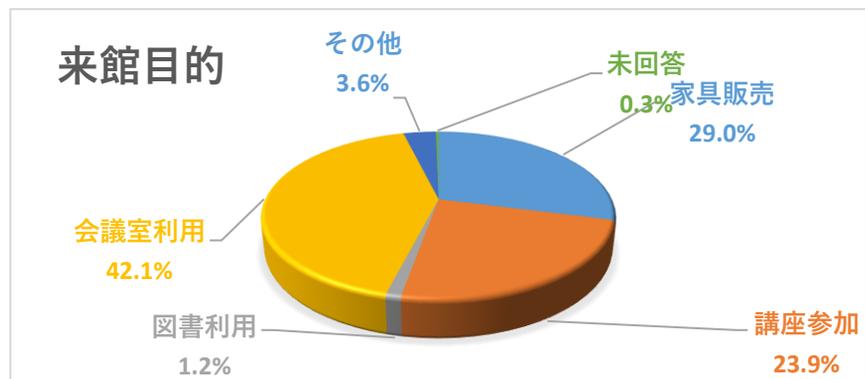
今回初めて	53
2～4回	55
5～9回	56
10回以上	133
未回答	1
合計	298



「10回以上」の割合が44.6%でリピーター率が高い傾向は前年度と同様だが、「今回初めて」の割合が、前年の7.8%を大きく上回り17.8%となった。その他「10回以上」以外の回答の割合は、ほぼ同じ比率の結果になった。

4.来館目的(複数回答可)

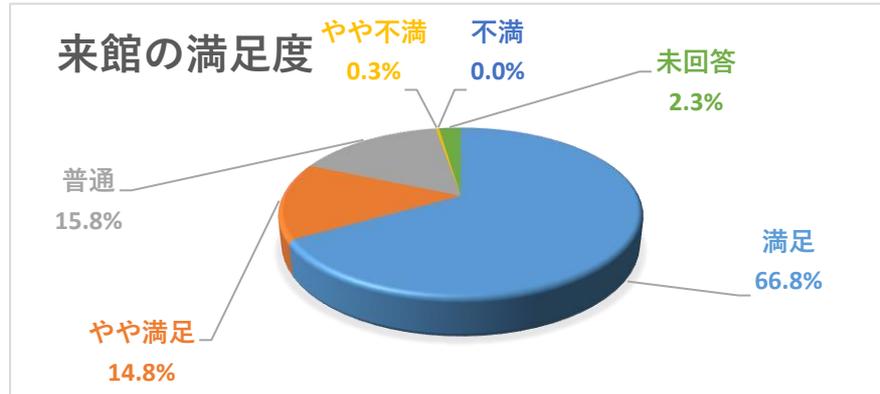
家具販売	97
講座参加	80
図書利用	4
会議室利用	141
その他	12
未回答	1
合計	335



「会議室利用」の割合が多いのは、入館手続きの際に職員から直接アンケート用紙を配布していることから、回答の回収が多くなっている。「家具販売」の回答も多く寄せられたいるが、この傾向は、家具販売の運営について、多様な要望を積極的に伝えたいという意向が汲み取れる。

5.来館の満足度

満足	199
やや満足	44
普通	47
やや不満	1
不満	0
未回答	7
合計	298



全体的な回答の傾向は昨年度までと同じだが、「満足」「やや満足」の割合に若干の変化が生じた。前年度「満足」71.7→66.8%、「やや満足」12.7%→14.8%となった。「普通」13.9%→15.8%という結果を踏まえ、「満足」の割合を増やすことが次年度の課題と捉えたい。

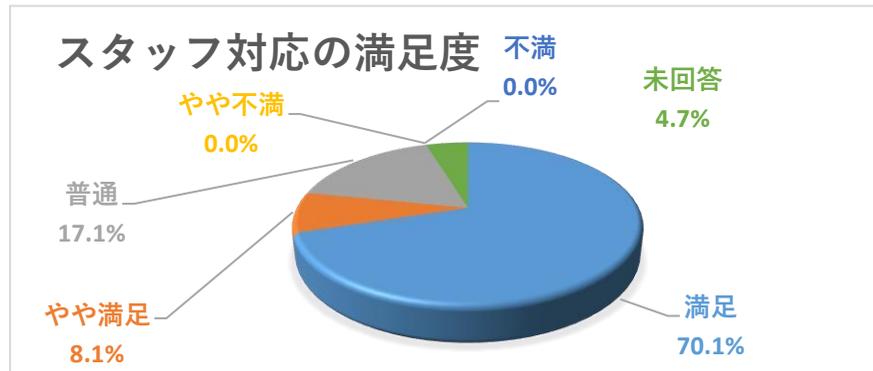
来館目的の回答に対する理由（関町RC）

<p>〈満足の理由〉 スタッフ・講座</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 内容をよく理解できた。 • 思い出の物がエコバッグとしてよみがえったので。 • 皆様にとってもいねいに教えていただき、ありがとうございました。 • 講座内容が良かった。いらなくなったものが形を変えて復活！ • リサイクル品や講座がとても良いです。 • ていねいに対応していただきました。 • 内容の充実した講座に参加することができました。 • 講座に参加すると、生活に役立つ情報がもらえる。 • 講座に参加しやすい会場。毎週リサイクル会場を見学できる。 • 何回か申し込みましたが、いつもはずれていました。が、前回の紙すきに続いて今回も参加できてうれしかったです。 • いつも素敵な品（過去、ハンドクリーム作り、ハガキ作り、コースター作り）の作り方を教えて頂きまして、心が豊かになります!! • いつも実用できるものを作らせて頂ける。 • 自分で作れると思っていなかったなので、うれしかったです。 • 身近な麻ひもと古布で、このような可愛い品が作れてよかったです。 • とても楽しかったです。 • 学ぶことができた。 • スタッフがたくさんいて、さくさく作業できてよかった。 • いい作品ができたので。 • すてきなお飾りができました。 • いつも作品が作れて楽しみです。 • 初めてでしたが、大勢のスタッフの方に細かく親切に指導いただき、有難く存じます。 • すてきな正月飾りができました。 • 関町リサイクルセンターは講座が豊富で、夜間もしていただけなので、とても嬉しく思っています。
----------------------------	--

<p>施設・運営</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 清潔 • ゆっくり利用できる。 • とても満足しています。 • 家から近い。 • 会場も広く、机も大きく、大変使いやすく利用させて頂いています。 • きれいで表示も分かりやすく、使うのに便利です。 • 清掃が行き届いています。 • 書道教室に参加。きれいに使えている。事務室職員にていねいに対応していただいている。 • 貸室の予約が取りやすい。 • 設備が整っている。 • きれい。 • 室内がきれいです。 • 駅から来やすかった。 • 利用しやすい施設です。
<p>リサイクル家具ほか</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 欲しいものがみつかる • 家具展示販売は宝探しみたいで楽しいです。講座はボランティアの皆様のおかげで楽しく参加できています。 • いつも家具展示販売を見て、購入させて頂いています。 • 欲しいものがある時はうれしいです。 • 目的のものがあったから。
<p>〈やや満足の理由〉 スタッフ・講座 施設・運営</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 予定していた日程に、すでにイベントなどがある時は、事前に知らせてほしい。 • シルバー教室参加のみです。空調が効いていて、おけいこに集中できます。 • 明るくきれい。 • トイレが洋式2基だとよいのですが。
<p>リサイクル家具ほか</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 安くて良い物がみつかる。 • 隙間家具をもっと増やしてほしい。 • 大皿が安い。
<p>〈普通の理由〉 施設・運営</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 特に理由が見当たらない • 不自由なく利用させて頂いております。 • 整理がなされている。 • 液晶モニターがほしい。 • トイレの器具（ウォシュレット）の不具合。
<p>〈やや不満の理由〉 リサイクル家具ほか</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 食器類が以前より、値段が高い。

6.スタッフ対応の満足度

満足	209
やや満足	24
普通	51
やや不満	0
不満	0
未回答	14
合計	298



『来館の満足度』の結果と同様に、全体的な傾向は前年度までと同様であるが、満足度としての割合が若干低下した。「満足」が減(76.6%→70.1%)となり、「やや満足」(5.7%→8.1%)と「普通」(15.2%→17.1%)が増となった。

スタッフ対応満足への回答に対する理由（関町RC）

<p>〈満足の理由〉 スタッフ・講座</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・親切 ・そんなにお会いする事がなく… ・対応が丁寧です。 ・迅速な対応ありがとうございます。 ・講師の方々のもとても丁寧な説明で良かった。何回か利用させていただいていますが、毎 ・ていねいに穏やかにやさしく教えて下さいました。 ・わからない所はすぐ教えていただいた。 ・皆様、とてもていねいで楽しくすごさせて頂いています。 ・親切、丁寧です。 ・大変、判りやすかったです。ありがとうございます。 ・いたれりつくせりの心配りをしてもらいました。 ・いつもていねいに接していただきます。 ・丁寧な説明、わかりやすい説明で良かったです。 ・とても丁寧な対応をされています。 ・やさしく、ていねいに対応して下さい。 ・ていねいに対応してくれる。 ・親切丁寧に対応頂きました。 ・いつもきちんと挨拶して下さい、気持ちよく対応して下さい。 ・良い。 ・ていねいな対応にいつも感謝しています。 ・とても親切に教えていただき、良い時間を過ごさせて頂きました。 ・とてもきめ細やかに優しく教えてくださり感謝申し上げます。 ・親切ていねいなご指導に感謝。 ・スタッフの方が多くて聞きやすかったです。
----------------------------	---

<p>施設・運営</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも丁寧に親切に教えて下さるので、助かります。 ・大変丁寧に教えていただき助かりました。ありがとうございます。 ・わかりやすく、優しかったです。 ・ありがとうございます。 ・スタッフの皆さんがていねいです。 ・明るく優しく、皆さんから元気をもらえました。 ・ていねいな対応だったから。 ・丁寧です。 ・スタッフの人数がおおく、わかりやすく親切に教えてもらえた。 ・細かく教えていただき、作ることができた。 ・親切に教えて頂き、ありがとうございました。 ・親切です。 ・丁寧に教えて頂き楽しかったです。 ・とても親切です。 ・とても親切で分かりやすかったです。 ・笑顔で接してくれる。 ・親切でした。 ・やさしくていねいだった。 ・皆さん丁寧に教えて頂けます。 ・丁寧な対応ありがとうございます。 ・コピー他の当方依頼にも対応いただいている。 ・丁寧な対応ありがとうございます。
<p>〈やや満足の理由〉 スタッフ・講座</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・近くの自然観察ができる所への見学を多く企画してほしい。 ・講座の2日前に自宅に電話をしてくれること。ホームページにきびしいことが書いてある。キャンセルは体調によるものなので。 ・講座申込時の対応だけですので、詳しくはわかりません。
<p>〈普通の原因〉 スタッフ・講座</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・特に理由が見当たらない ・普通だから。 ・スタッフと関わっていないからわからない。 ・スタッフとの関わりがない。 ・すみません。あまり接点がないのでわかりませんが、都度対応していただいております。 ・スタッフの方とお会いする機会はありません。 ・あまりスタッフの方と対応することがないので。
<p>〈未回答の理由〉 スタッフ・講座</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・接していませんので不明です。 ・お会いしたことはないです。 ・丁寧な説明、親身になって考えて下さる。 ・ほとんどお会いしてません。

7. センターに対する意見要望

センターに対する意見・要望（関町RC）	
《意見》	
スタッフ・講座	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます。 ・いつも気持ちよく使わせていただいています。今後も引き続きよろしくお願いします。 ・今まで通りよろしくお願いします。終了後、メンバーとおしゃべりしてすみません。楽しかった証拠です。 ・特にありません。来年もよろしくお願いします。 ・いつもありがとうございます。 ・満足しています。 ・これからもいい講座をお願いします。 ・これからもよろしくお願いします。 ・Big Salad Bowl ・いつもありがとうございます。貸室で皆と楽しい時間を過ごさせていただいています。 ・生ごみの再利用方法が知りたい。 ・今年に入り、講座に参加させていただきました。とても興味深い講座がたくさんあり、今後また参加したいと思います。ありがとうございました。 ・楽しく有意義に講座を受けさせて頂き、ありがとうございます。 ・家族がいつも利用しています。ありがとうございます。 ・ありがとうございました。 ・ありがとうございました。また、何か興味のあるものに参加したいと思います。 ・お正月に間に合うタイミングのいい講座でした。 ・さまざまな講座を開いて頂き、ありがとうございました。 ・区内の他のセンターより充実している感じがします。 ・また、参加したいと思います。 ・また利用させていただきます。リサイクル品の引き取りや電池回収を知らなかったのが有益でした。
施設・運営	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも利用させて頂きありがとうございます。ホワイトボードに写真を貼ると見やすくありがたいです。 ・いつも整備して頂きありがとうございます。身近にあると実にありがたいと思います。これからもよろしくお願いします。 ・このようなセンターがとてもありがたいと思いました。 ・いつもありがとうございます。このような場があることは大変有難く思っています。 ・活動の場を提供していただき感謝しております。 ・今後も利用させて頂きたいです。 ・書類で申請する際、同じことを何度も書き、大変。
リサイクル家具ほか	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しみにしています。 ・金券によるやり取りがやや不便。 ・リサイクルはとても良い活動だと思う。 ・今後もこのようなリサイクル活動を継続いただけたらと思います。ありがとうございます。 ・いつもありがとうございます。 ・お皿、テーブルやタンスを購入しています。皿もたくさんあり、満足です。

令和7年12月 練馬区立春日町リサイクルセンター
利用者アンケート結果報告書

アンケート実施期間 令和7年12月1日～12月28日

目次

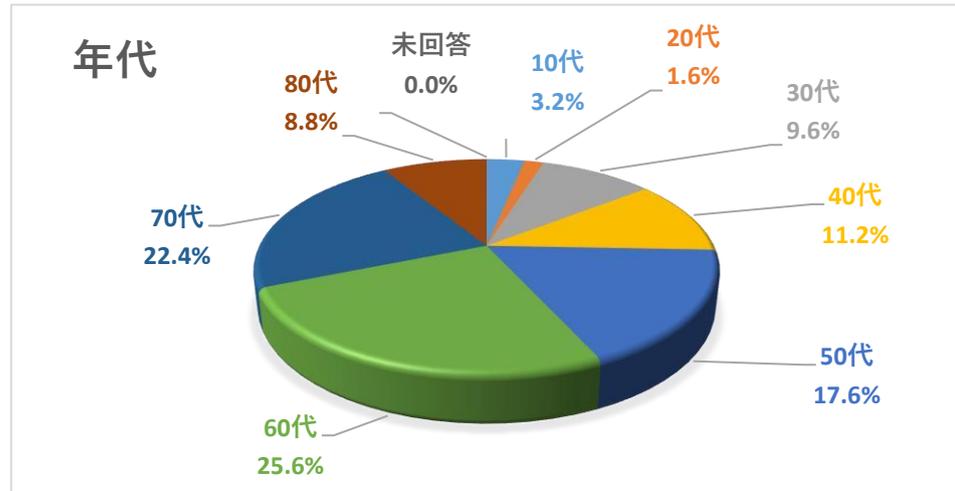
1 年代別集計表	1
2 来館者住まい集計表	1
3 来館頻度集計表	2
4 来館目的集計表	2
5 来館満足度集計表と回答に対する理由	3
6 スタッフ満足度集計表と回答に対する理由	4
7 センターに対する意見・要望	5

来館者アンケート集計結果

春日町リサイクルセンター

1.年代

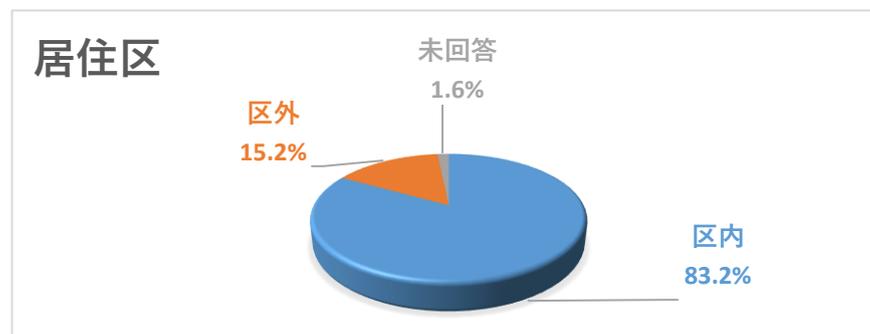
10代	4
20代	2
30代	12
40代	14
50代	22
60代	32
70代	28
80代	11
未回答	0
合計	125



50～70代が約66%を占める「シニア主体」の構成が特徴であり安定した利用がある。課題は、10～20代が5%未満と極めて少ない点である。施設の持続性を高めるため、若年層のニーズを捉えた新たな集客施策を検討したい。

2.来館者住まい

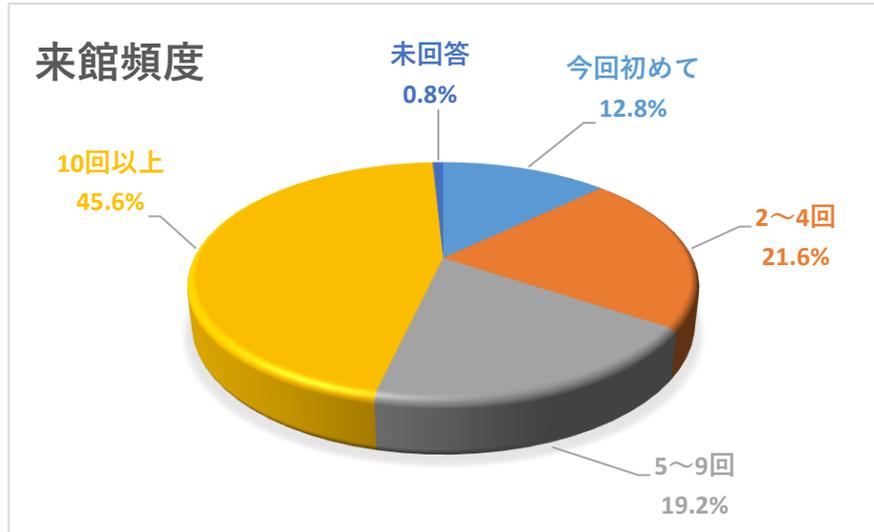
区内	104
区外	19
未回答	2
合計	125



8割以上が区内在住者である。主だった地域としては、春日町-25、早宮-13、田柄-12、平和台-6、北町-6であり、利用者構成は例年と同様、近隣住民が主体である。区外利用者の大半は団体利用と推測できる。

3.来館頻度

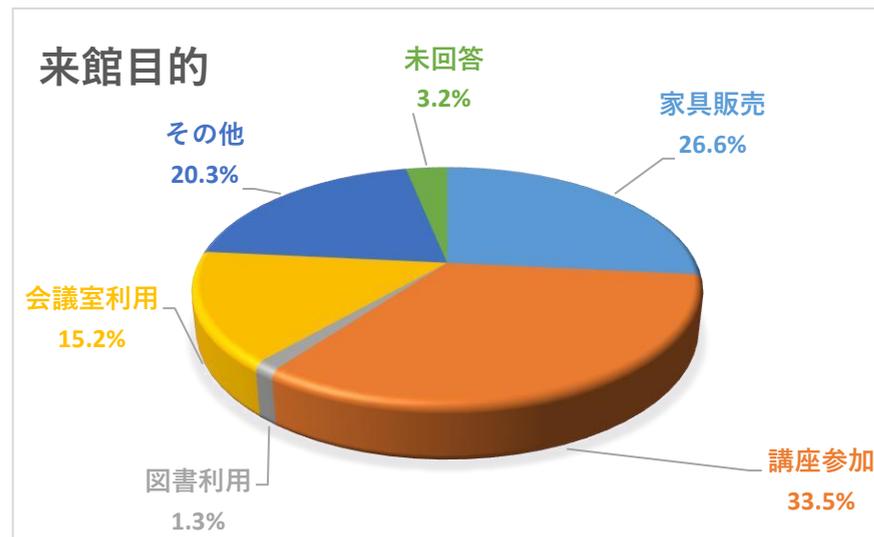
今回初めて	16
2～4回	27
5～9回	24
10回以上	57
未回答	1
合計	125



「今回初めて」の割合は前年13.3%であったが、12.8%となっており、新規来館者の割合が減少した。「10回以上」の割合が45.6%と前年度の55.0%より減少したが、リピーター率が高いことが分かる。

4.来館目的（複数回答）

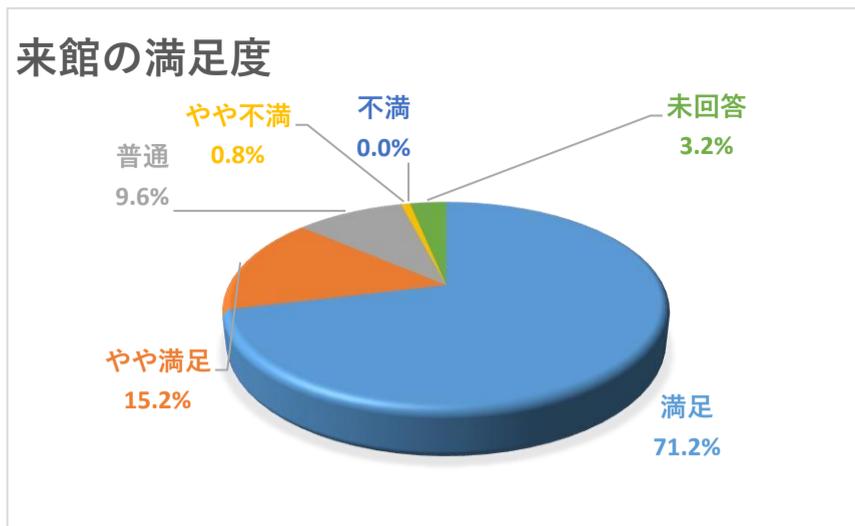
家具販売	42
講座参加	53
図書利用	2
会議室利用	24
その他	32
未回答	5
合計	158



講座参加（33.5%）と家具販売（26.6%）が主軸であり、目的意識を持った来館者が多いのが特徴。「その他」が20.3%と高い割合を占めており、その主な内訳はコミュニティコーナーや学習室などの利用であると考えられる。シニア層中心という結果も踏まえると、展示などの滞在型コンテンツの強化や、若年層向けの新しい施策が必要。

5.来館の満足度

満足	89
やや満足	19
普通	12
やや不満	1
不満	0
未回答	4
合計	125

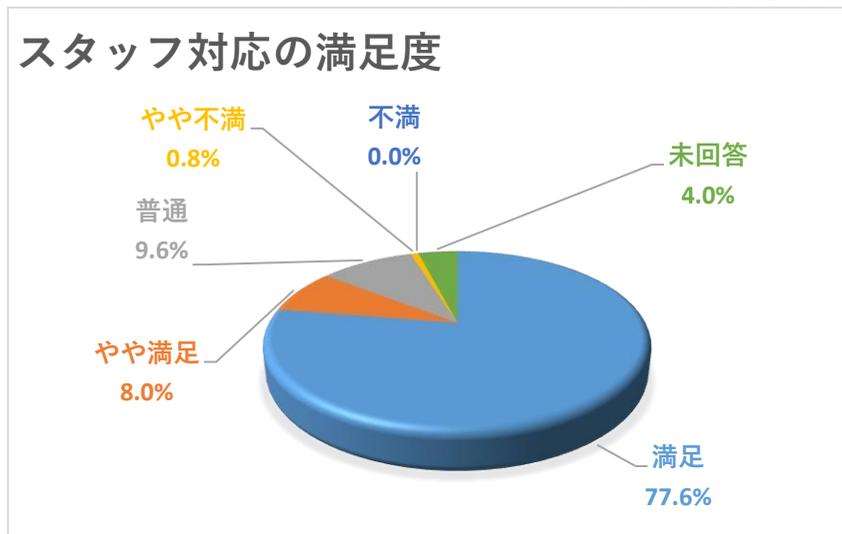


「満足」と「やや満足」を合わせ、肯定的な回答が86.4%と高い満足度が特徴である。「不満」と「やや不満」は1%未満という結果になった。講座参加や貸室利用、家具販売など、来館目的は多岐にわたるが、いずれの利用者からも総じて高い満足度を得る結果となった。

来館目的の回答に対する理由（春日町RC）	
<p>〈満足の理由〉</p> <p>施設・運営</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・本がいっぱいあるから。 ・どこも清潔で気持ち良く過ごせます。 ・きれいでだれでも利用しやすいです。 ・静かで会議がしやすい。 ・使いやすい ・キレイで快適な環境です。 ・掃除が行き届いている。
<p>スタッフ・講座</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・講座が楽しかったのはもちろん遊ぶスペースや図書も充実していて子どもも満足していた。 ・いつも楽しいです。 ・リメイクできるので良かったです。 ・講師の方事務所の方とても優しく親切です。 ・小1の娘と楽しく製作できました。 ・家庭的で ・のりで貼るところが楽しかったようです。 ・興味を持っていた講座が受けられたため。 ・さき織りが好きなので申し込んでいます。当選して嬉しかったです。 ・短い時間ででしたが楽しかったです。 ・リサイクル講座、リサイクル品の購入。とても楽しく参加させていただいています。 ・講座が楽しい。 ・いろいろ作れて楽しい。 ・最後まできちんと見て頂いた。 ・いつも作ってみたい！と思う講座が開かれているから。
<p>リサイクル家具ほか</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・安くおもちゃを手に入れられる。 ・特に不満はありません。 ・あまり来る機会がないので理由までは特にありませんが、きちんと対応して下さいます。
<p>〈やや満足の理由〉</p> <p>施設・運営</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・家からは少し来館しづらい。 ・特に不満はありません。 ・掃除が行き届いている。 ・あまり来る機会がないので理由までは特にありませんが、きちんと対応して下さいます。
<p>スタッフ・講座</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・講座はわかりやすく楽しかった。
<p>リサイクル家具ほか</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・前に比べて商品が少なくなった。あまり魅力を感じなくなった。
<p>〈やや不満の理由〉</p> <p>スタッフ・講座</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ボランティア

6.スタッフ対応の満足度

満足	97
やや満足	10
普通	12
やや不満	1
不満	0
未回答	5
合計	125



「満足」が77.6%と突出しており、「やや満足」を合わせると85.6%に達する。「不満」と「やや不満」は合計0.8%であり、施設の信頼を支える大きな強みとして、さらなるサービスの向上に繋げていきたい。

スタッフ対応満足の回答に対する理由（春日町RC）	
<p>〈満足の理由〉</p> <p>スタッフ・講座</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・とても丁寧に接して下さいます。 ・電話問い合わせがとても丁寧でした。 ・いつも丁寧な対応をしてもらっています。 ・子供に皆さんで話しかけて下さって気遣いがあたたかく嬉しかったです。 ・ボランティアの方がとても親切です。 ・細かいところまで教えてもらえる。 ・上記に同じ。 ・挨拶ができて気持ちが良い。 ・皆さん礼儀正しい。 ・優しく丁寧 ・お世話になりました。 ・親切に対応していただいています。 ・質問にととても親切に対応していただきました。 ・みなさん優しく教えて下さったので不安なくできました。 ・親切でした（電話対応なども） ・織り方、注意点など細かく教えていただけた。 ・縞柄はこちらだけなのでいつも楽しみです。 ・初めてでしたが丁寧に教えていただきありがとうございました。 ・いつも丁寧に声をかけていただいています。 ・いつも対応が良く気持ちが良い。 ・元気に挨拶してくれる。 ・とてもわかりやすい。先生がたくさんいらして聞きやすい。 ・とても親切でした。 ・いつも対応が良く気持ちが良い。 ・元気に挨拶してくれる。 ・とてもわかりやすい。先生がたくさんいらして聞きやすい。 ・とても親切でした。 ・皆さまアットホームでとても親切です。
<p>〈やや満足の理由〉</p> <p>施設・運営</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・1Fのコミュニティコーナーもう少し活用方法があるのでは？雑誌や新聞をおくなど。せっかくあるのでもったいないと思います。
<p>スタッフ・講座</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも丁寧に対応していただいています。

7. スタッフ満足度集計表

センターに対する意見・要望（春日町RC）	
《意見》 施設・運営	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページをもう少し充実させてほしい。催しの中止、開催がわかるように。予定のお知らせが前もってわかるように。 ・包丁研ぎ事業もとても助かります。ぜひ続けていただきたいです。 ・包丁研ぎや不用品回収はとても助かるのでずっと続けてほしい。もっとアピールしても良いのでは？ ・包丁研ぎはもっと回数を増やして欲しい。はさみも研いでほしい。 ・気持ちよく利用させていただいています。 ・いつも安い料金で会議室をお借り出来ありがとうございます。 ・今後とも宜しくお願い致します。 ・良いリサイクルになりました。かさのバッグとても良かったです。 ・いつもありがとうございます。 ・水曜日もご利用できるといいですね。 ・いつもありがとうございます。とても使いやすいです。 ・またぜひ来たいです。 ・今度乾電池を捨てに来たいです。 ・初めて訪れたが清潔感がありきれいでした。 ・今後も今の事業を続けていただきたいです。ありがとうございます。 ・今後も続けて頂けると嬉しいです。 ・洋服のリサイクルもしてほしいです。 ・いすが腰が痛くなるのでいいイスにしてほしい。
スタッフ・講座	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございました。 ・色々な活動をされており満足しています。 ・いつもいろいろな講座があり、子供と楽しく参加させていただいています。 ・講座内容はゆずりはで知れますが、センターに来た時に実物を見られるとより解りやすいと思いますので見本を飾って頂きたい。入口付近に。 ・いつも良い対応をして頂き感謝いたします。 ・さき織りなどの講座を多く企画してできる機会を増やして欲しいです。 ・講座をもっと参加できると良いです。（当選しやすく） ・手作りの講座などを増やして欲しいです。 ・楽しめました。かわいく飾ります!! ・今後も楽しい講座を期待しています。
リサイクル家具ほか	<ul style="list-style-type: none"> ・時々見に来くなります。いい机もたんすも買えました。 ・リサイクル着るもの。 ・衣類のリサイクルがなくなったのは残念です。文具などもリサイクルできとてもすばらしいと思います。 ・いつも面白い食器など見つけたりとても助かっています。 ・展示品が少ない。・食器はたくさんあるが…お店のようにきれいに並べられてる見やすい。・家具が少ない・衣類が少ない・見に来る人が少ないのは何故か？もっとごった返しててもいいかなと思います。仏のお店だったら人件費が出ないでしょう。やっぱり役所仕事かなと思う。 ・食器の飾り方（置き方）がきれいで見やすくなりましたね。お茶碗も逆さに重ねる方法とてもいいと思います。 ・家具販売についてインターネットでの告知を頻繁にして欲しい。抽選などわかりにくいです。

令和7年度 練馬区立豊玉リサイクルセンター 利用者アンケート結果報告書

アンケート実施期間：令和7年12月1日～12月28日

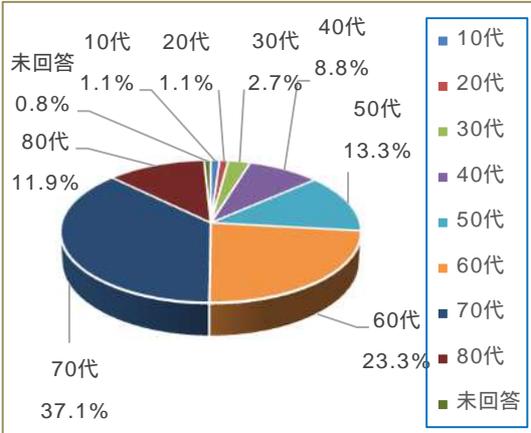
令和8年1月31日

練馬区立豊玉リサイクルセンター

豊玉リサイクルセンター利用者アンケート集計表

1.年代別

年代	豊玉
10代	4人
20代	4人
30代	10人
40代	33人
50代	50人
60代	88人
70代	140人
80代	45人
未回答	3人
合計	377人



・年代構成比の対前年で増が大きかったのは、70代で昨年度33.6% 今年度37.1% (+3.5%)、40代で昨年度6.5% 今年度8.8% (+2.2%)、減が大きかったのは、30代で昨年度5.9% 今年度2.7% (-3.2%)、50代で昨年度16.1% 今年度13.3% (-2.8%)でした。

2.来館者住まい

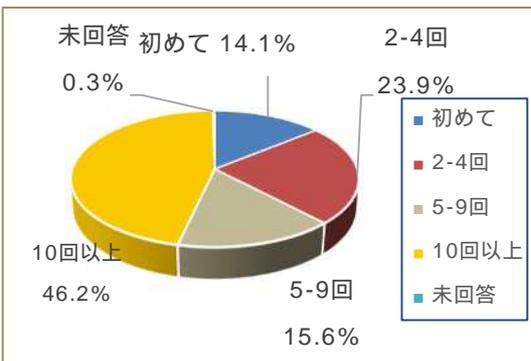
住まい	豊玉
区内	327人
区外	48人
未回答	2人
合計	377人



・練馬区民の割合は、昨年度88.7% 今年度86.7% (-2.8%)と減少した。区外からは、隣接する中野区(各5人)、板橋区と豊島区(各4名)が多かった。

3.センター利用回数

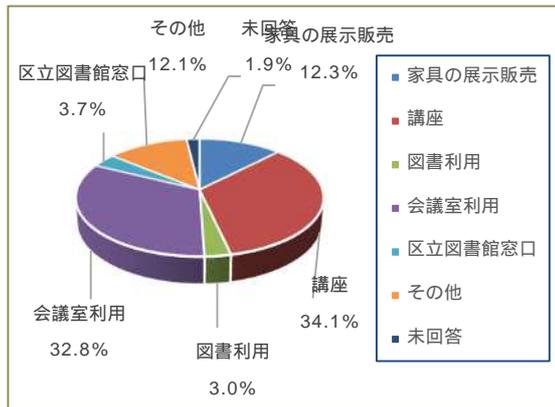
利用回数	豊玉
初めて	53人
2-4回	90人
5-9回	59人
10回以上	174人
未回答	1人
合計	377人



・利用回数比は、10回以上が昨年度48.8% 今年度46.2% (-2.7%)と減少、10回未満計が昨年度49.7% 今年度53.6% (+3.9%)と増加した。

4.来館目的集計（複数回答あり）

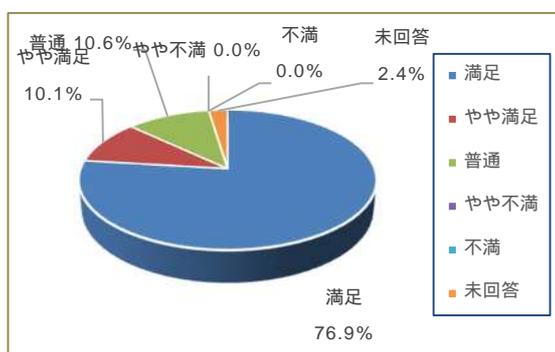
来館目的	豊玉
家具の展示販売	57人
講座	158人
図書利用	14人
会議室利用	152人
区立図書館窓口	17人
その他	56人
未回答	9人
合計(複数回答)	463人



・変動が大きかったのは、会議室利用が昨年度42.9% 今年度28.1%（14.8%）と減少、家具の展示販売が昨年度8.1% 今年度20.9%（+12.8%）に増加した。

5.来館満足度

来館満足度	豊玉
満足	290人
やや満足	38人
普通	40人
やや不満	0人
不満	0人
未回答	9人
合計	377人



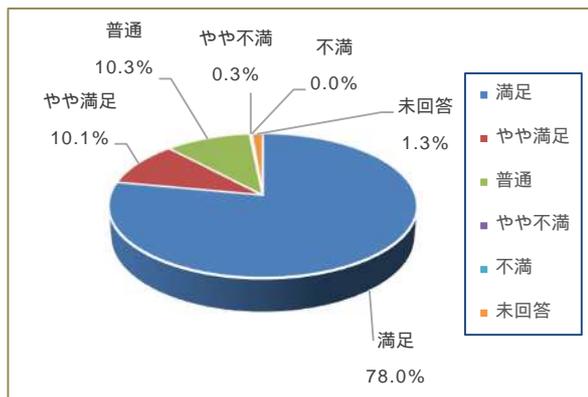
・満足は昨年度70.1% 今年度76.9%（+6.9%）と同値、やや満足の割合は昨年度17.1% 今年度10.1%（7.1%）と減少した。

来館目的の回答に対する理由

<理由>		カッコ数は人数
満足	施設	施設が明るい、きれい、清潔 (19)
		立地が良い (8)
		情報発信が豊富 (5)
		座れる場所があり良い (1)
		特にない (1)
	講座	楽しかった、分かり易かった、学べた (18)
	スタッフ	スタッフの対応が良い、親切 (9)
		規則通りの対応、可もなく不可もなく (1)
	家具	品揃えが良い、価格が安い (1)
食器の引き取りは無駄にならずに良い (1)		
やや満足	施設	施設が明るい、きれい、清潔 (4)
	講座	講座がなかなか当選しない (1)
		楽しかった、分かり易かった、学べた (1)
		講師の準備が良かった (1)
スタッフ	スタッフの対応が良い、親切 (1)	
普通	スタッフ	規則通りの対応、可もなく不可もなく (1)

6.スタッフ満足度

スタッフ満足度	豊玉
満足	294人
やや満足	38人
普通	39人
やや不満	1人
不満	0人
未回答	5人
合計	377人



・満足は昨年73.8% 今年78.0% (+4.2%)と増加、やや満足は昨年11.7% 今年10.1% (1.6%)と減少した。

スタッフ対応満足度の回答に対する理由

<理由>	
満足	親切、優しい、丁寧、感じが良い (64)
	感謝、ありがとうございます (7)
	(講座) 教え方が親切、丁寧 (6)
	もっと明るく話して欲しい (1)
	気軽に入館できる (3)
やや満足	親切、優しい、丁寧、感じが良い (3)
	話し方が厳しい (1)
	もう少し融通が利くと良い (1)
普通	もっと明るく話して欲しい (2)

センターに対する意見要望

いつもありがとうございます、感謝	(25)
講座が楽しい、満足、学べる	(20)
色々な講座開催の要望	(10)
移転しないで欲しい	(7)
移転後も貸室を残して欲しい	(6)
図書館受取窓口があるのがありがたい	(2)
家具食器類は掘り出し物もあり楽しい	(2)
スタッフが親切	(1)
ミシンの貸出しをして欲しい	(1)
電話やネットで貸室予約できると良い	(1)
物品を預かって欲しい、ロッカーが欲しい	(1)

練馬区立大泉リサイクルセンター

令和7年度12月 来館者アンケート結果報告書

アンケート実施期間

自 令和 7年 12月 1日

至 令和 7年 12月 28日

指定管理者

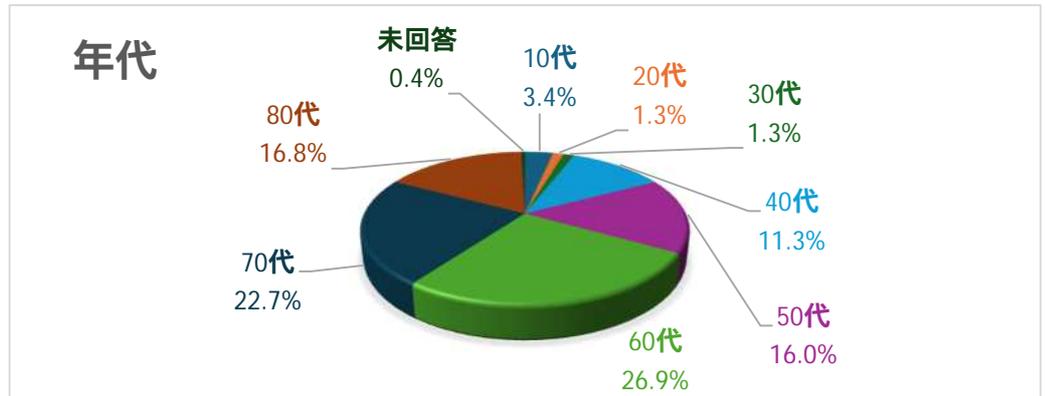
アクティオ・練馬リサイクル共同事業体

来館者アンケート集計結果

大泉リサイクルセンター

1.年代

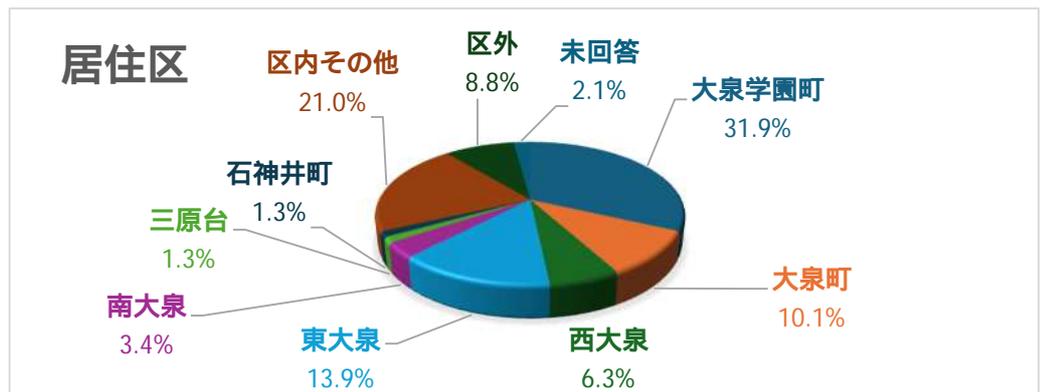
10代	8
20代	3
30代	3
40代	27
50代	38
60代	64
70代	54
80代	40
未回答	1
合計	238



70代 (9.0%)、10代 (7.3%) の利用割合が減少。
 30代、20代は横ばい。
 80代 (+2.7%)、60代 (+6.3%)、50代 (+2.3%) の利用割合が増加

2.お住まいの地域

大泉学園町	76
大泉町	24
西大泉	15
東大泉	33
南大泉	8
三原台	3
石神井町	3
区内その他	50
区外	21
未回答	5
合計	238



練馬区内からの来館者は減少 (5.6%)。新座市を含む区外からの来館者が増加した (+5.4%)。様々なメディアによるPR効果があったものと思われる

3.来館頻度

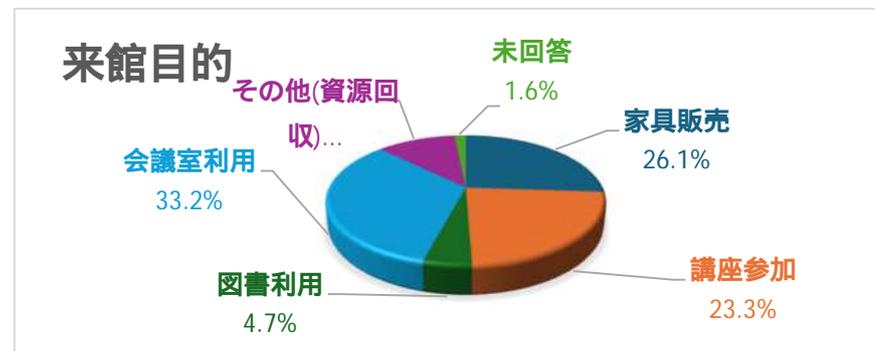
今回初めて	28
2～4回	52
5～9回	45
10回以上	111
未回答	2
合計	238



10回以上、2～4回は横ばい。5～9回 (+3.6%) の利用割合が増加。
初めての来館者 (+0.4%) もほぼ横ばい。区内遠方を含む区内広域からの来館者が増加したことが一因と考えられる。

4.来館目的 (複数回答)

家具販売	66
講座参加	59
図書利用	12
会議室利用	84
その他(資源回収)	28
未回答	4
合計	253



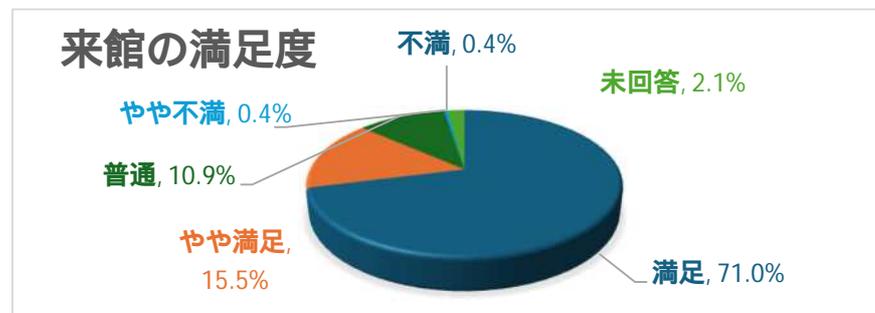
家具販売 (4.8%)、図書利用 (2.1%)、その他 (1.4%) の割合が減少。講座参加 (+8.4%) の割合が増加。講座参加の割合増加は講座回数が昨年より増加したためと考えられる。

【その他内訳】

- ・勉強 2件
- ・ミーティング 8件
- ・休憩 8件
- ・古布回収 3件
- ・友達と遊ぶ 2件
- ・利用目的は未記入 7件

5.来館の満足度

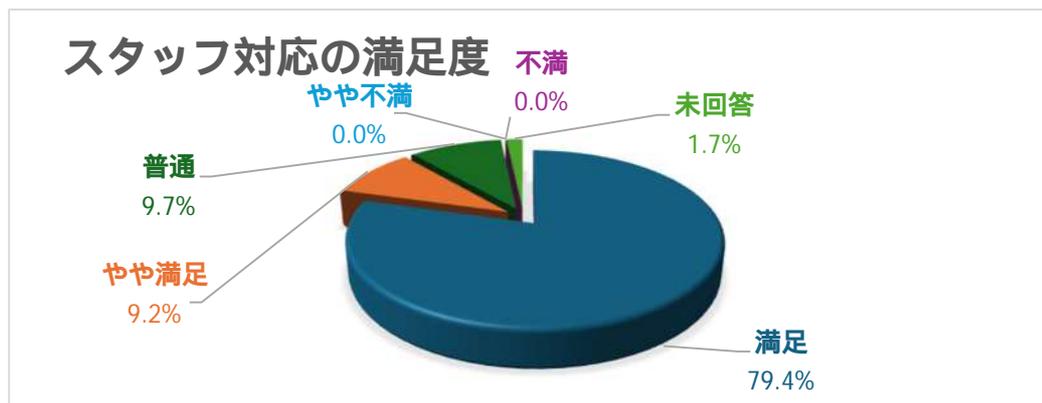
満足	169
やや満足	37
普通	26
やや不満	1
不満	0
未回答	5
合計	238



満足 (-2.7%) の割合が減少し、やや満足 (+1.8%) との合計割合は86.5%で満足度が高い。やや不満1件の理由は、会議室ご利用団体様で予約された部屋が狭かったことによる。

6. スタッフ対応の満足度

満足	189
やや満足	22
普通	23
やや不満	0
不満	0
未回答	4
合計	238



満足（79.4%）とやや満足（9.2%）の合計割合は88.6%（+0.3%）。
やや不満、不満は0件で、非常に満足度が高い。

5. 来館満足度におけるコメント(80件)

- ・会議室でも少し飲食ができるとありがたいです。
- ・静かな環境で落ち着いて話し合いができます。ありがとうございます。
- ・お手洗いや部屋がきれいで良いです。
- ・きれいな会議室で椅子もよく、空調も良好で文句のつけようがないです。暖房も良いです。
- ・きれいな施設、設備
- ・中は暖かくて良かった
- ・落ち着いて勉強や作業ができました
- ・スタッフの方がやさしくて、気持ちよく勉強をすることができている
- ・広々としていて良かった
- ・勉強できる空間が整えられており、とても集中できる
- ・明るくて、きれい、スタッフの対応が丁寧で助かる
- ・品揃えが充実している
- ・打合せがスムーズにできた
- ・静かできれい
- ・運動系の会議室利用なのに狭い部屋の時がある
- ・スペースを有効につかえるようテーブル等の置き場所を考慮してほしい
- ・今回の部屋が狭い
- ・もう少し広い部屋が欲しい
- ・静かな環境で大変ありがたいです
- ・外のお掃除を含め丁寧に行われている
- ・いつもの講座にいつものように参加して満足
- ・スペースがゆったりしていて、落ち着いた感じで見られる
- ・かわいくて安い食器が沢山あった
- ・見ているだけでも楽しい、きれいに展示されている
- ・家具類など品数豊富
- ・親切にしていただけ、温かい会話ができて勇気が沸く
- ・図書の雑誌(天然生活)を館内でコピーできると思ったのだができなくて残念
- ・みな感じが良い
- ・購入目的で来たわけではないので気にしていない
- ・駐車スペースがあって助かりました
- ・いつもきれい
- ・楽しい講座でした
- ・よい作品ができた
- ・施設がとても良く、親切に教えて頂きありがたいです
- ・作ってみたいと思っていました
- ・お正月飾りを作りたかったので良いものができました
- ・ご案内表示があり、わかりやすかった
- ・とてもキレイに飾り付けをされていて感動しています
- ・良いものができました
- ・ゆったりとしたスペースがあり、トイレ・ベンチが充実しています

- ・初体験のしめ縄づくりが楽しかったです。ワイワイとした感じが久しぶりでした
- ・訪ねやすいが、入り口が分かりにくい
- ・わらをなうのが難しかったが楽しかったです
- ・とてもきれいな展示で見やすかったです
- ・気持ちよくやれています
- ・きれいな食器と安価が多く満足
- ・清掃も行き届いていて、気持ちよく過ごせます
- ・まだまだ使用できる品物が手軽に購入できる
- ・きれいで初めてでしたがまた来たいです
- ・きれいに並んでいる
- ・スタッフの干涉が良い
- ・食器にグラスと在庫が沢山あり、いつも楽しみにしています
- ・季節に合った講座に参加できて大変満足でした
- ・いろいろ気配りありがとうございます
- ・受けたい講座だったので満足
- ・展示が整っていて検討しやすい
- ・展示が見やすく、値段もリーズナブル
- ・荷物があるので駐車スペースは欲しいです
- ・部屋がきれいです
- ・品数が豊富で楽しかったです
- ・とてもきれいに展示されていて見やすかった
- ・ゆずりはが出るとすぐに講座をチェックし、申し込みから結果が楽しみです
- ・清潔で良い
- ・明るく、広くて過ごし易いと思います
- ・明るくて解放感がある、リサイクル品の品揃えが豊富、読書コーナーもあってよい
- ・丁寧でありがたかった
- ・時間内にできたので満足です
- ・立派な作品ができた、図書コーナーやリサイクル食器もあって良い
- ・講師の方が親切に教えてくださいました
- ・職員の方がやさしく、とても良いです
- ・吊るし飾りがとても好きで、こんな可愛い作品の企画に感謝しています
- ・干支(午)の置物がHPでとても可愛いく見えて是非参加したいと思いました
- ・参加したい講座に参加できたので満足です
- ・おだやかな雰囲気良かった
- ・簡単でかわいいエコバッグが出来て満足です
- ・良い作品が出来上がったので満足です
- ・講座参加した帰りに転じ販売のコーナーを見るのがとても楽しいです
- ・入館してすぐに挨拶があり、感じが良いが良いなと思いました
- ・物を作る事は楽しみです
- ・きれいに掃除されたお部屋で、寒い中くると暖房をつけておいてくださり、嬉しかったです

6. スタッフ対応満足度におけるコメント(69件)

- ・いつも親切にさせていただいて、ありがとうございます。
- ・いつも挨拶をすると返していただけて、うれしいです。(他1件)
- ・とくにスタッフさんとお話しをしていないので普通です。
- ・親切
- ・スタッフと合っていないので分からない
- ・おだやかに接してくださいました
- ・気持ちが良いです
- ・アンケートをもらう際、スタッフさんが優し気でした
- ・スタッフさんに笑顔で接していただき、気分が良くなった
- ・明るくて、気持ち良い対応です
- ・丁寧な対応をしていただいた
- ・打合せ環境を作ってくれた
- ・スタッフが親切
- ・いつも挨拶をしてくださる
- ・いつも親切に対応してくさる
- ・礼儀正しくて、気持ちよく過ごさせて頂いています
- ・あまりでしゃばらず、でも、目配り・気配りありでちょっとほっとします
- ・おおらかに見ている気がします
- ・いつもこんにちはと声をかけてくださる
- ・かざりなどがいつも手作りでかわいい、目の保養になります
- ・以前、小さな机(棚机)を求めた時に持ちやすいように色々お手助けしていただいた
- ・とても良いです
- ・親切的な会話であたたかい人の会話ができて、心があたたかくなる
- ・親切に対応してもらった
- ・丁寧に、親切に対応してもらった
- ・いつも丁寧
- ・みなさん親切でした
- ・丁寧な対応ありがとうございます
- ・判り易く、丁寧でした
- ・丁寧に指導いただき楽しかった
- ・何度伺っても皆さまのお気遣いを感じられます
- ・いつも笑顔で親切にさせていただいています
- ・いつも丁寧に接客してくれます
- ・丁寧に教えいただき助かりました
- ・親切にさせていただきました
- ・テキパキとしめ縄づくりを教えてください、時々声かけも優しく楽しく受講できました
- ・不燃ごみについて分かりやすく説明していただきました
- ・とても丁寧に教えていただきました
- ・やさしく、丁寧に教えてくださいました
- ・親切に指導していただきました

- ・やさしい声掛けがとても良かったです
- ・皆さん親切だと考じます
- ・対応が丁寧
- ・いつも気持ちよく対応していただいています。とても感じが良いです
- ・親切に接して下さる
- ・優しく対応していただき、ありがとうございます
- ・季節の飾り付けも素敵です
- ・親切、丁寧な説明で和やかな雰囲気の中で過ごせました
- ・丁寧な対応うれしいです
- ・笑顔で対応して下さる
- ・家具を見に来て、いろいろ相談にのってもらいました
- ・職員の方、講師の方々も優しい言葉で接していただき、和やかな雰囲気に心も安らぎます
- ・電話などの応対も丁寧で親切です
- ・親切でありがたかった
- ・作り方を分かりやすく説明して下さって、家に帰っても一人で作れそうです
- ・説明が分かりやすくて良い
- ・フレンドリーで、優しく、和やかです
- ・とても優しい方々でやりやすかった
- ・優しく、丁寧なご指導のおかげで完成できました。和気あいあいとした雰囲気も良かったです
- ・とても分かり易く、丁寧な教え方のおかげで完成することができました
- ・講座の準備が大変だったと思います。ありがとうございます
- ・口調が丁寧で分かりやすい
- ・言葉づかいが良かった
- ・今日初めて来館したがとても親切に対応してくれた
- ・親切に、わかりやすく説明してくれました
- ・どの回も先生が丁寧に説明して下さるので毎回楽しく、また、色々とお話を聞いて勉強になります
- ・フレンドリーで親切でした
- ・個人的な質問も丁寧に教えていただいた
- ・いつも優しく対応して下さる

7. センターへの意見・要望におけるコメント(56件)

- ・つくりっこのロングミーティングで利用しています。いつもありがとうございます。
- ・センター内で食事ができたら良い
- ・やめないで続けて欲しいです
- ・講座に申し込みをしてもなかなか当たらないのが残念ですが、根気強く申し込みします。いつも素敵な講座があり、楽しみにしています
- ・子供が遊べるスペースがあり、助かります
- ・自由に使えるスペース、とても助かります
- ・いつもお世話になっております
- ・使用部屋のオープンをもう少し早くしてほしい(10分程度に)
- ・太極拳では動きがあるので部屋が狭い時があります
- ・会議室を10分前に開けていただきたい
- ・古文書、文化祭、俳句、写経などのイベントを実施して欲しい
- ・前に出した質問・要望の回答を講座の会の代表から初めて聞きました
2,3年続けて質問を出して回答をもらうのは初めて、質問・要望に対する回答はアンケート回収・集約後に館内の入館者の誰もが目にしやすいスペースに公開して明らかにしてほしい
アンケートのやりっ放し、集約結果も知らされないのはおかしいと思います
- ・電化製品も置いていただけるとありがたいです
- ・いつも挨拶があり、気持ちが良いです
- ・リサイクル物販の拡大
- ・清潔感があって、リサイクル品だと分かっても買いたい気持ちが沸きます
メンテナンスがきちんとされていると思います
- ・中がきれいで気持ちいい
- ・とても良いです
- ・家具の販売が少ないと思います
- ・今のままで良い
- ・布ぞうり作りなどを動画で公開してほしい(参加したいが時間が取れない)
- ・展示が丁寧でスタッフの方々も感じが良く、今後も利用したいです
- ・アクセサリーを取り扱って欲しい
- ・またよろしく願いいたします
- ・いつも利用させていただき助かっています
- ・まるで展示会場のように楽しませてもらい、元気になります
- ・いつも笑顔でご対応くださりありがとうございます。とても快適に利用させていただいています
- ・いつもありがとうございます
- ・たくさんの企画ありがとうございます
- ・もっと利用するように努めます
- ・また、興味のある講座がありましたら応募させていただきます。今日は楽しかったです
- ・また、楽しい企画を楽しみにしています
- ・また、参加したいです

- ・おおぜい参加できるようになると良いと思う
- ・また来たいと思います
- ・いつもありがとうございます
- ・前回のように半額とか、時々セールをやって欲しい
- ・品物（大型家具）を取り置いておける期間が長いとうれしいです
- ・今回、初めて知ったので、また来て色々見たりしたいと思いました
- ・以前、使いかけ鉛筆OKと言われて持参したら、その日の担当の方に「誰がそんなことを言ったのか？」と強く責められて嫌な思いをした
- ・これからも参加できるイベント、講演会をよろしくお願いします
- ・孫や祖母で楽しめるものの講座もあれば良いと思います
- ・練馬区在住の外国人も参加しやすい物づくり講座があれば良いと思います 日本語ボランティア教師とペアになって参加できるならなお良いです
- ・リサイクルセンターの入り口をネット地図でも分かるように表してくれると助かります。初めてで迷いました
- ・さき織りの回数を増やしてほしい
- ・着物と帯で洋服とバッグ作りの講座をお願いします
- ・食器が好きなので楽しく拝見しています
- ・大泉RCと他のRCの交流とかあれば違う講座も参加できる
- ・不満がありません
- ・スタッフの方は大変だと思いますが、もう少し参加人数を増やしてほしいです
- ・講座をいつも楽しみにしています
- ・いつも楽しい講座をありがとうございます。今後は講座以外でも活用したいです
- ・ゆずりはが手に入りやすいよう、図書館や体育館にもおいて欲しい
- ・なるべく多くの方が受講できるようにしてほしい
- ・いつも楽しい講座をありがとうございます。スタッフも親切で楽しいです