

令和元年度 練馬区立リサイクルセンター 利用者アンケート結果報告書

アンケート実施期間 令和元年 12 月 1 日～12 月 28 日

令和 2 年 3 月

練馬区立リサイクルセンター

(関町・春日町・豊玉・大泉)

—指定管理者—

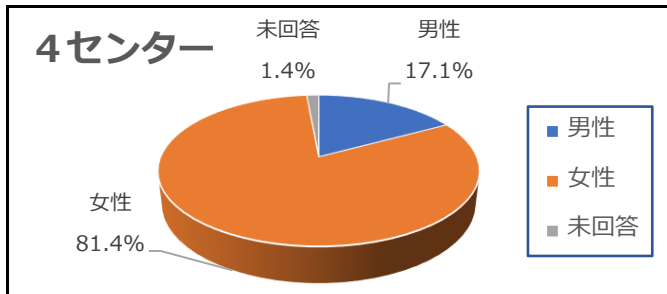
練馬リサイクルプロジェクト

アクティオ・練馬リサイクル共同事業体

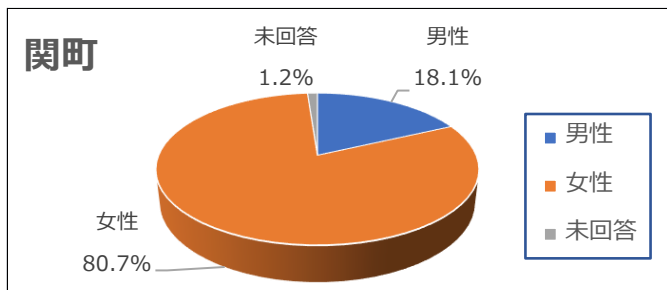
※全ての設問において、端数処理のため、グラフ内の%の合計が100%にならない場合がある。

1. 性別集計表

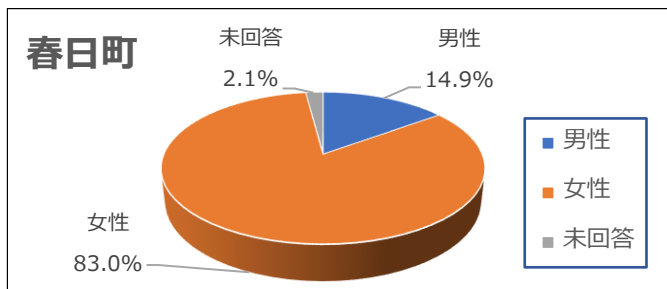
性 別	4センター	関町	春日町	豊玉	大泉
男性	237	61	29	98	49
女性	1,128	272	161	435	260
未回答	20	4	4	8	4
合 計	1,385	337	194	541	313



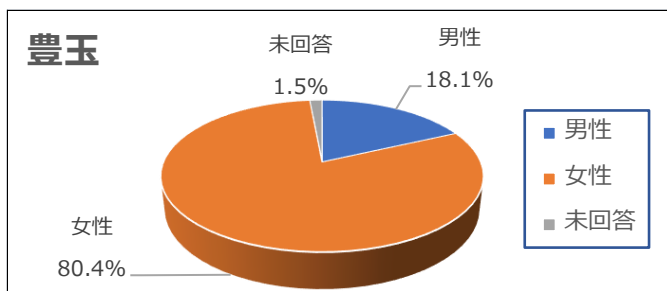
- ・アンケートは昨年と同様の回収数。
- ・女性の割合が昨年79.1%から今年81.4%に増加した。



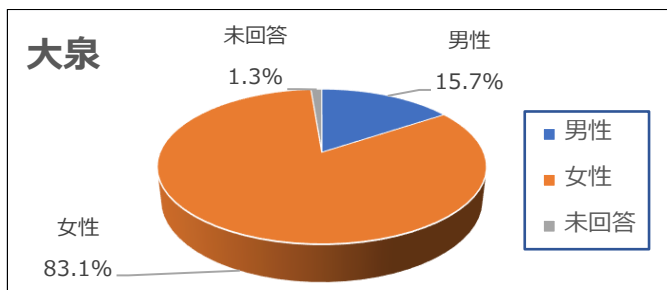
- ・男女比は昨年と同様の割合。



- ・女性の割合が昨年74.8%から今年83.0%に増加した。



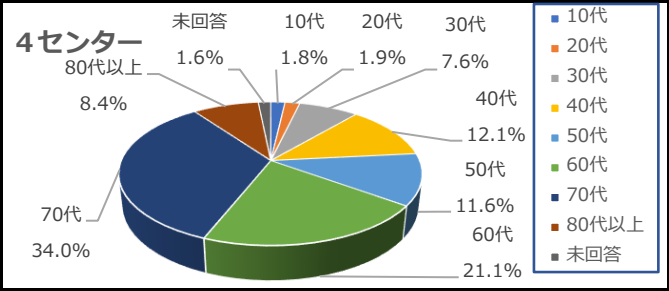
- ・女性の割合が昨年78.9%から今年80.4%に増加した。



- ・男女比は昨年と同様の割合。

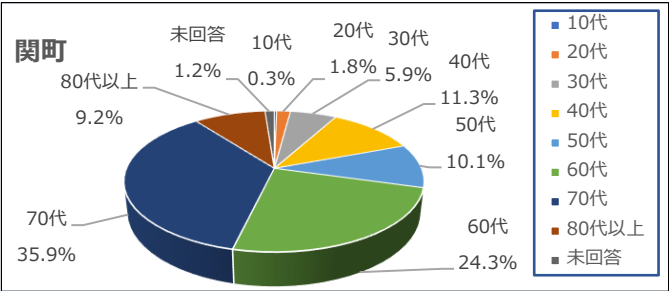
2. 年代別集計表

性 別	4センター	関町	春日町	豊玉	大泉
10代	25	1	13	4	7
20代	26	6	12	5	3
30代	105	20	35	28	22
40代	168	38	31	56	43
50代	160	34	21	69	36
60代	292	82	35	115	60
70代	471	121	35	204	111
80代以上	116	31	10	48	27
未回答	22	4	2	12	4
合 計	1,385	337	194	541	313

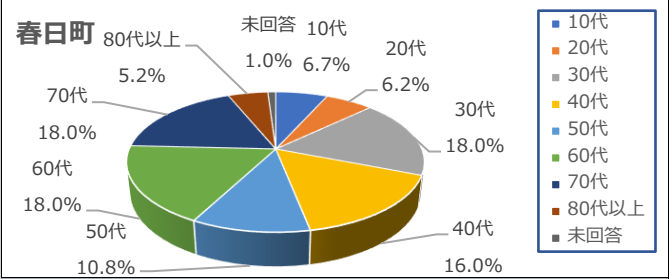


・年代構成比は昨年に比べて以下のとおり推移している。
※20・30代の割合は横ばい。

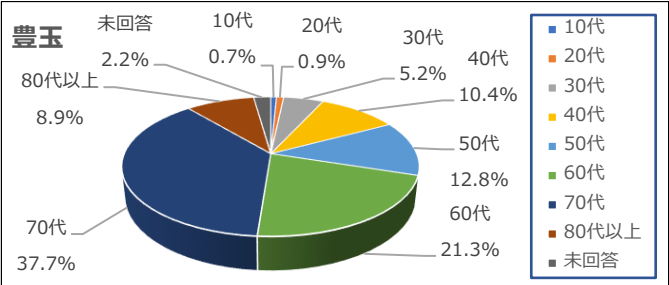
10代	: 1.3%⇒ 1.8% (+0.5%)
20代	: 9.7%⇒ 12.1% (+2.4%)
30代	: 14.0%⇒11.6% (△2.4%)
40代	: 26.4%⇒21.1% (△5.3%)
50代	: 29.4%⇒34.0% (+4.6%)
60代	: 9.0%⇒ 8.4% (△0.6%)
70代	
80代以上	



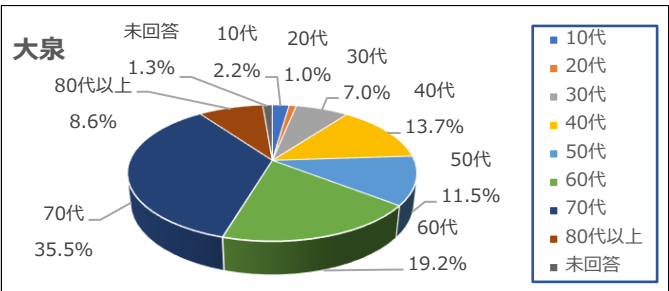
・年代構成比は昨年に比べて、70代が28.6%⇒35.9% (+7.3%) となり、利用者の年代がやや高くなっている。



・年代構成比は他センターに比べ、10～40代の割合が多い。子育て世代向けイベントなどの定着が要因と考えられる。



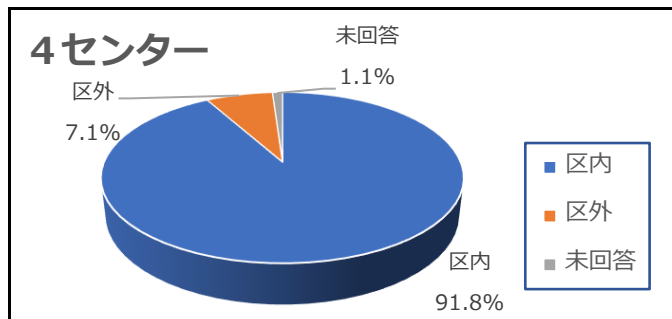
・年代構成比は昨年度と同様の割合。



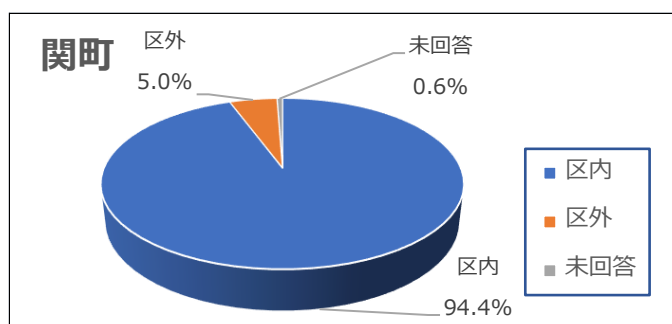
・年代構成比は昨年度と同様の割合。

3. 来館者住まい集計表

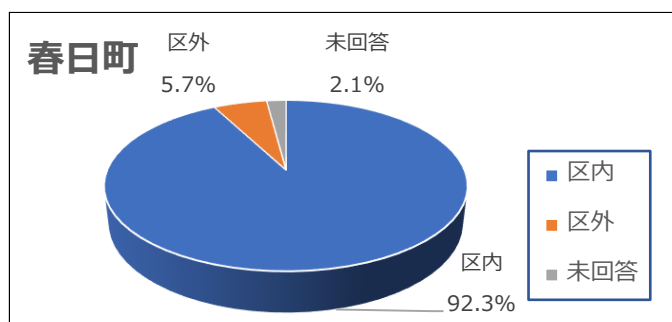
性 別	4センター	関町	春日町	豊玉	大泉
区内	1,272	318	179	481	294
区外	98	17	11	52	18
未回答	15	2	4	8	1
合 計	1,385	337	194	541	313



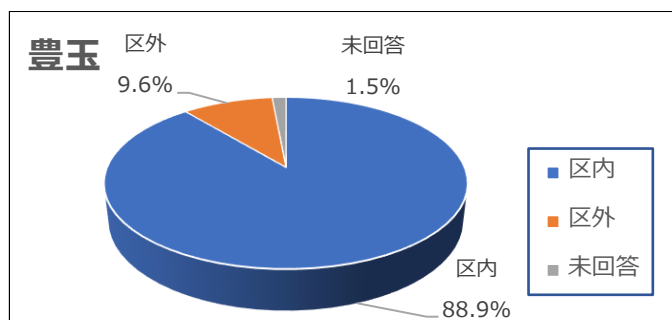
・練馬区民の割合は昨年と同様。



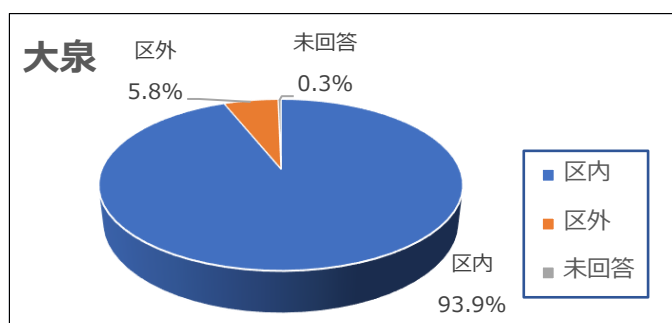
・練馬区民の割合は昨年と同様。区外からは、隣接する杉並区からの来館が多かった。



・練馬区民の割合は昨年と同様。区外からは、隣接する板橋区からの来館が多かった。



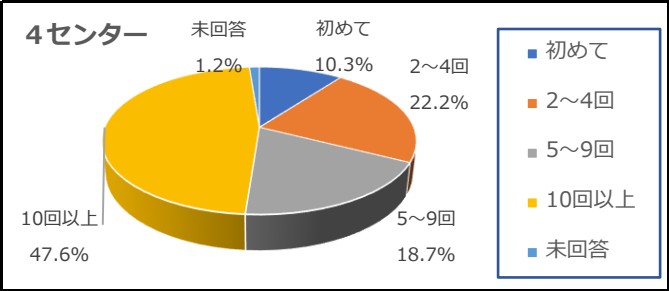
・練馬区民の割合は昨年と同様。区外からは、隣接する中野区からの来館が多かった。



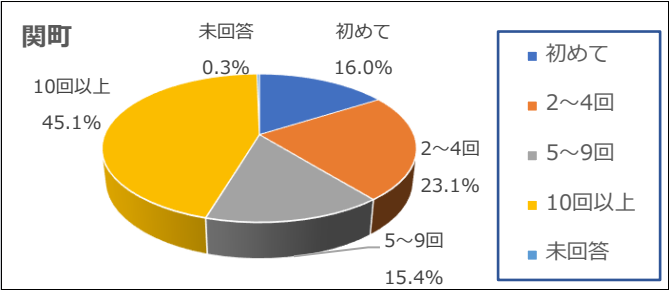
・練馬区民の割合は昨年と同様。区外からは、隣接する埼玉県からの来館が多かった。

4. センター利用回数集計表

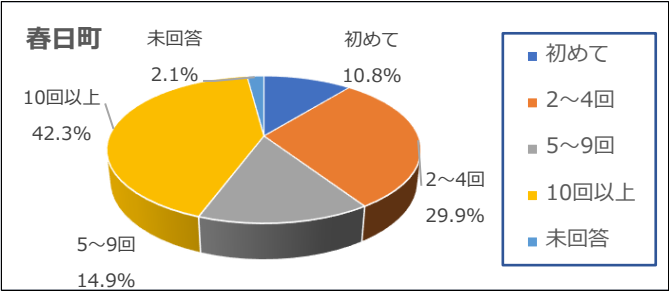
利用回数	4センター	関町	春日町	豊玉	大泉
初めて	142	54	21	28	39
2～4回	308	78	58	95	77
5～9回	259	52	29	88	90
10回以上	659	152	82	323	102
未回答	17	1	4	7	5
合 計	1,385	337	194	541	313



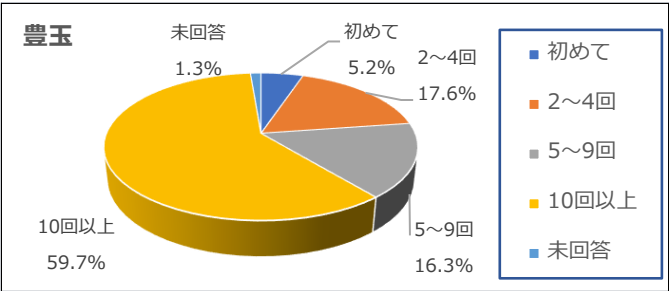
・利用回数比は昨年と同様の割合。



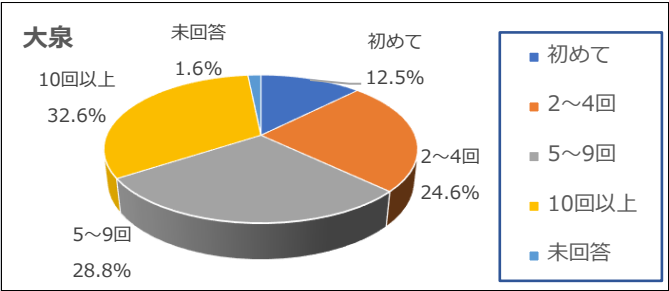
・利用回数比は昨年と同様の割合。



・利用回数比のうち、10回以上の利用が昨年36.1%から今年42.3%に増加した。リピーターが増えていることが要因と考えられる。



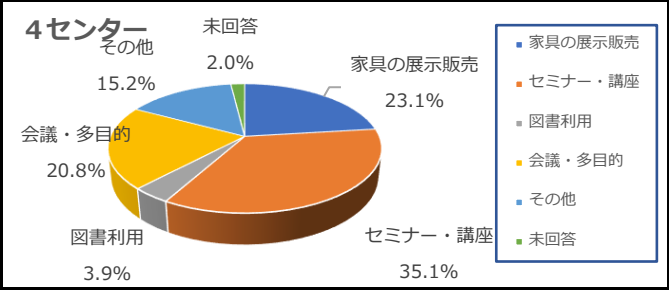
・利用回数比は他センターと比べ、10回以上の利用の割合が多い。会議室利用が多いことが要因と考えられる。



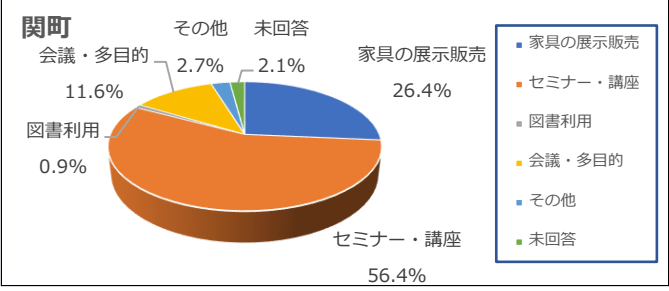
・利用回数比のうち、初めての利用が昨年17.4%から今年12.5%に減少したが、5回以上の利用が昨年55.4%から今年61.4%に増加した。開設から3年目を迎え、リピーターとしてある程度定着したことが要因と考えられる。

5. 来館目的集計表（複数回答あり）

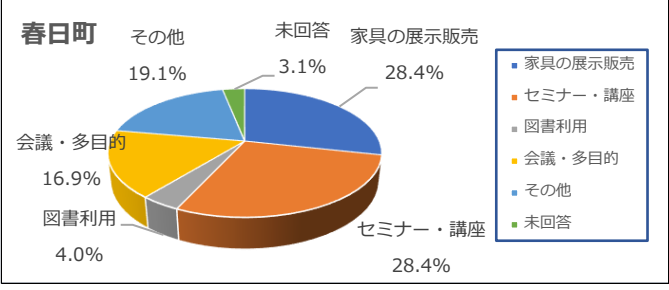
来館目的	4センター	関町	春日町	豊玉	大泉
家具の展示販売	366	89	64	109	104
セミナー・講座	556	190	64	192	110
図書利用	62	3	9	24	26
会議・多目的	329	39	38	204	48
その他	241	9	43	156	33
未回答	31	7	7	17	
合 計	1,585	337	225	702	321



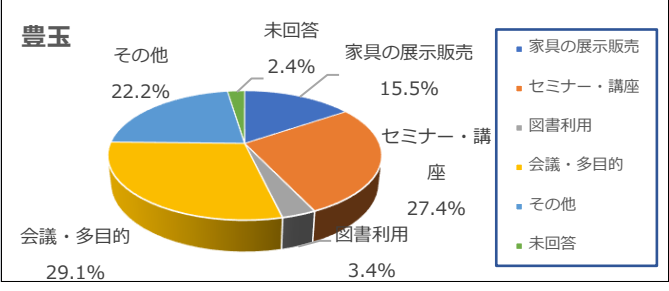
・来館目的比は昨年と同様の割合。



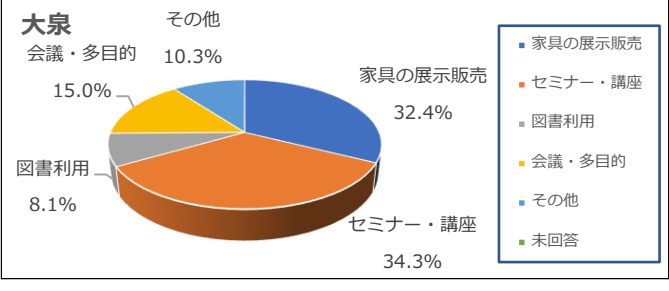
・来館目的比は他センターと比べ、セミナー講座の割合が多い。センターの中で一番歴史が古く、講座内容が充実していることが要因と考えられる。



・来館目的比は昨年と同様の割合。



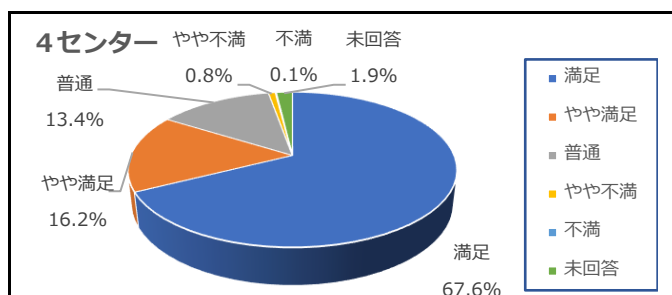
・来館目的比は他センターと比べ、会議・多目的の割合が多い。駅から近く、会議室の需要が高いことが要因と考えられる。



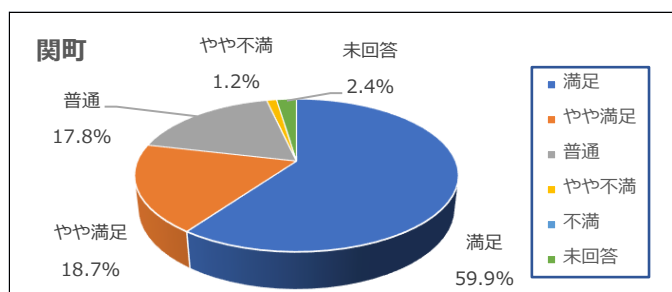
・来館目的比のうち、家具の展示販売が昨年26.5%から今年32.4%に増加した。開設から3年目を迎え、家具の展示販売のリピーターが増えてきたことが要因と考えられる。

6. 来館者満足度集計表

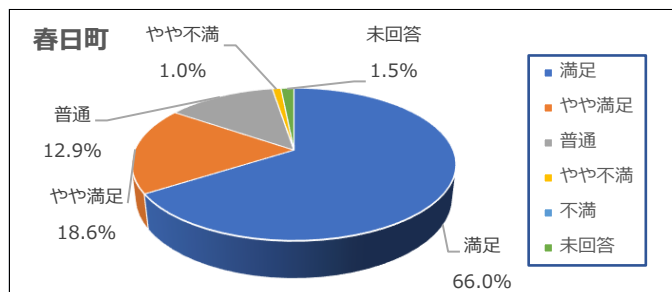
来館満足度	4センター	関町	春日町	豊玉	大泉
満足	936	202	128	375	231
やや満足	225	63	36	83	43
普通	185	60	25	64	36
やや不満	11	4	2	5	
不満	2			1	1
未回答	26	8	3	13	2
合 計	1,385	337	194	541	313



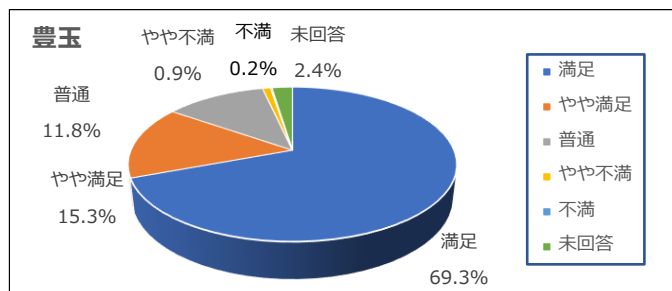
- ・満足度比のうち、満足の割合は昨年64.1%から今年67.6%に増加し、満足+やや満足の割合は昨年82.2%から今年83.8%に増加した。
- ・また、不満+やや不満の割合は昨年0.7%から今年0.9%と横ばいだった。



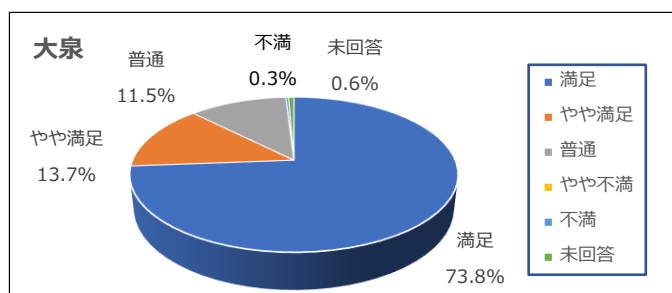
- ・満足度比のうち、満足の割合は昨年61.3%から今年59.9%に若干減少し、満足+やや満足の割合は昨年80.9%から今年78.6%に若干減少した。
- ・また、不満+やや不満の割合は昨年0.5%から今年1.2%と若干増加したが、不満の回答はなかった。



- ・満足度比のうち、満足の割合は昨年62.8%から今年66.0%に増加し、満足+やや満足の割合は昨年84.6%から今年84.6%と横ばいだった。
- ・また、不満+やや不満の割合は昨年0.8%から今年1.0%と横ばいだったが、不満の回答はなかった。



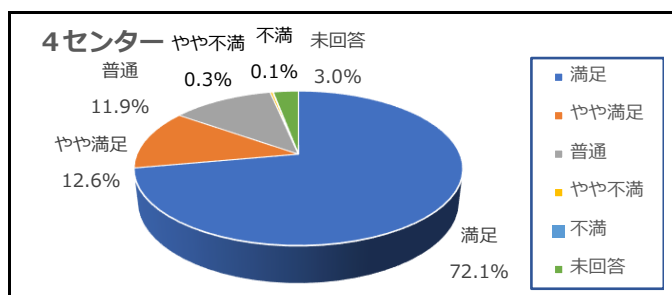
- ・満足度比のうち、満足の割合は昨年64.3%から今年69.3%に増加し、満足+やや満足の割合は昨年81.0%から今年84.6%に増加した。
- ・また、不満+やや不満の割合は昨年0.6%から今年1.1%に若干増加した。



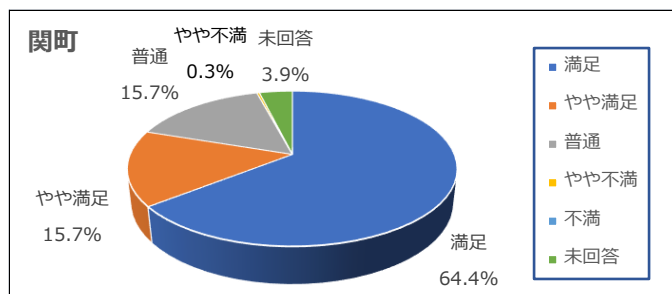
- ・満足度比のうち、満足の割合は昨年68.6%から今年73.8%に増加し、満足+やや満足の割合は昨年83.6%から今年87.5%に増加した。
- ・また、不満+やや不満の割合は昨年1.0%から今年0.3%に減少した。

7. スタッフ満足度集計表

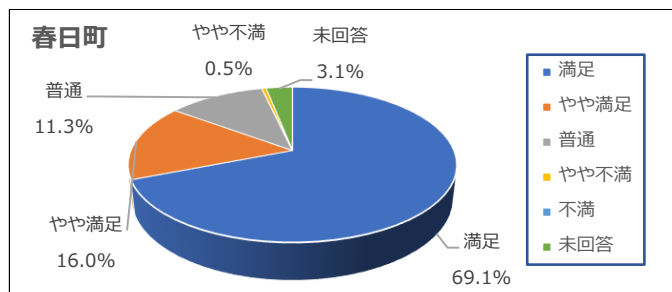
スタッフ満足度	4センター	関町	春日町	豊玉	大泉
満足	999	217	134	394	254
やや満足	175	53	31	65	26
普通	165	53	22	66	24
やや不満	4	1	1	2	
不満	1			1	
未回答	41	13	6	13	9
合 計	1,385	337	194	541	313



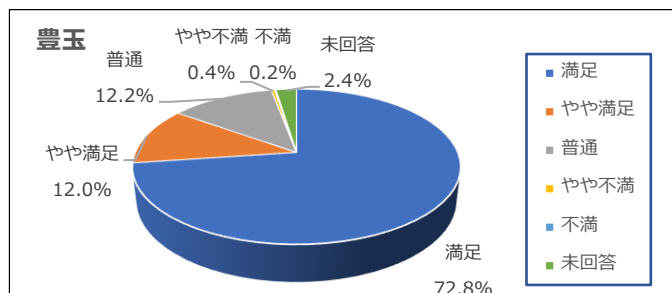
- ・スタッフへの満足度比のうち、満足の割合は昨年70.9%から今年72.1%に増加し、満足+やや満足の割合は昨年83.1%から今年84.7%に増加した。
- ・また、不満+やや不満の割合は昨年0.3%から今年0.4%と横ばいだった。



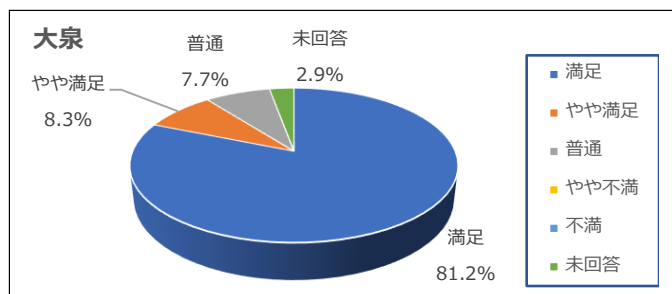
- ・スタッフへの満足度比のうち、満足の割合が昨年62.9%から今年64.4%に増加し、満足+やや満足の割合は昨年78.0%から今年80.1%に増加した。
- ・また、不満+やや不満の割合は昨年0%から今年0.3%に若干増加したが、不満の回答はなかった。



- ・スタッフへの満足度比のうち、満足の割合は昨年72.6%から今年69.1%に若干減少したが、満足+やや満足の割合は昨年82.0%から今年85.1%に増加した。
- ・また、不満+やや不満の割合は昨年0.4%から今年0.5%と横ばいで、不満の回答はなかった。



- ・スタッフへの満足度比のうち、満足の割合は昨年69.9%から今年72.8%に増加し、満足+やや満足の割合は昨年82.8%から今年84.8%に増加した。
- ・また、不満+やや不満の割合は昨年0.4%から今年0.6%と横ばいだった。



- ・スタッフへの満足度比のうち、満足の割合は昨年81.9%から今年81.2%と横ばいで、満足+やや満足の割合は昨年91.3%から今年89.5%と若干減少した。
- ・また、不満+やや不満の割合は昨年0.3%から今年0%と減少し、不満・やや不満いずれの回答もなかった。