

# 令和2年度 練馬区立リサイクルセンター 利用者アンケート結果報告書

アンケート実施期間 令和2年12月1日～12月28日

令和3年3月

練馬区立リサイクルセンター

(関町・春日町・豊玉・大泉)

—指定管理者—

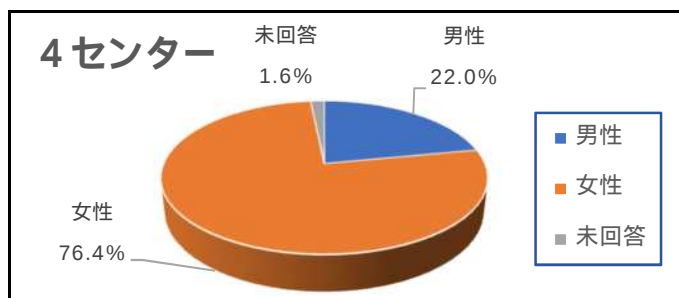
練馬リサイクルプロジェクト

アクティオ・練馬リサイクル共同事業体

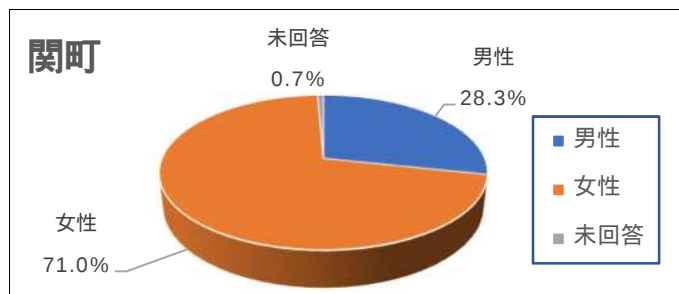
全ての設問において、端数処理のため、グラフ内の%の合計が100%にならない場合がある。

## 1. 性別集計表

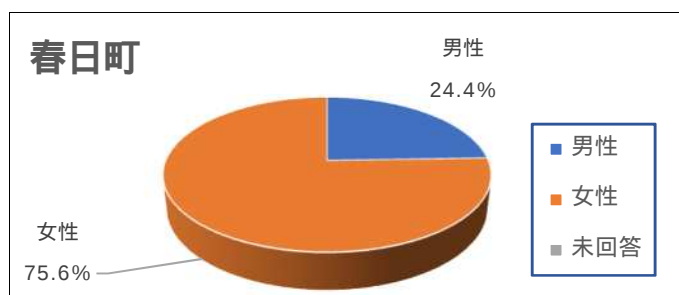
| 性 別 | 4 センター | 関町  | 春日町 | 豊玉  | 大泉  |
|-----|--------|-----|-----|-----|-----|
| 男性  | 177    | 81  | 22  | 38  | 36  |
| 女性  | 615    | 203 | 68  | 169 | 175 |
| 未回答 | 13     | 2   |     | 10  | 1   |
| 合 計 | 805    | 286 | 90  | 217 | 212 |



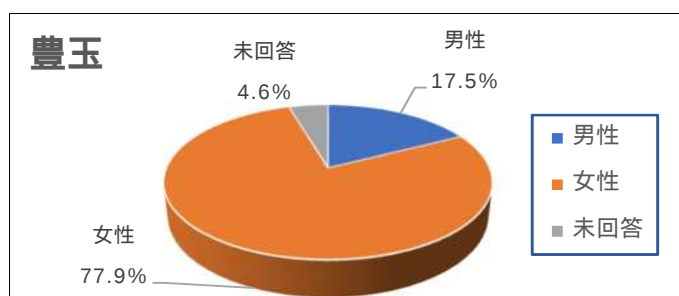
- ・新型コロナウイルス感染症拡大に伴う来館者数の減少のため、昨年よりアンケート回収数が減少した。
- ・男性の割合が昨年17.1%から今年22.0%に増加した。



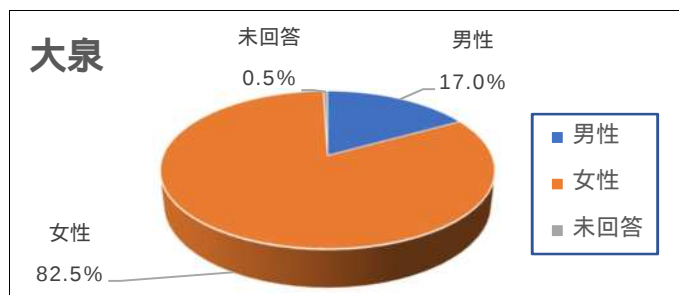
- ・男性の割合が昨年18.1%から今年28.3%に増加した。



- ・男性の割合が昨年14.9%から今年24.4%に増加した。



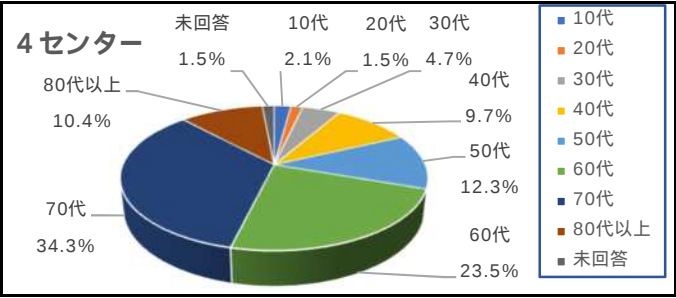
- ・男女比は昨年と同様の割合。



- ・男女比は昨年と同様の割合。

2 . 年代別集計表

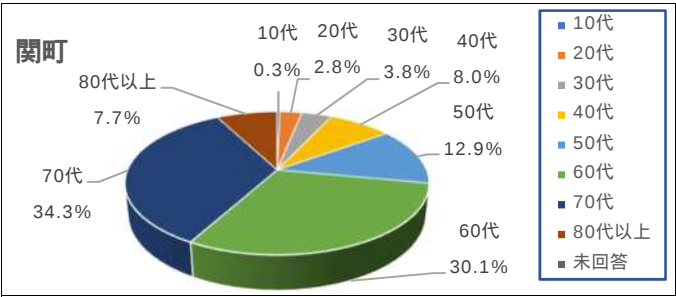
| 性 別   | 4 センター | 関町  | 春日町 | 豊玉  | 大泉  |
|-------|--------|-----|-----|-----|-----|
| 10代   | 17     | 1   | 6   | 1   | 9   |
| 20代   | 12     | 8   |     | 1   | 3   |
| 30代   | 38     | 11  | 8   | 13  | 6   |
| 40代   | 78     | 23  | 23  | 12  | 20  |
| 50代   | 99     | 37  | 9   | 25  | 28  |
| 60代   | 189    | 86  | 14  | 44  | 45  |
| 70代   | 276    | 98  | 23  | 91  | 64  |
| 80代以上 | 84     | 22  | 3   | 27  | 32  |
| 未回答   | 12     |     | 4   | 3   | 5   |
| 合 計   | 805    | 286 | 90  | 217 | 212 |



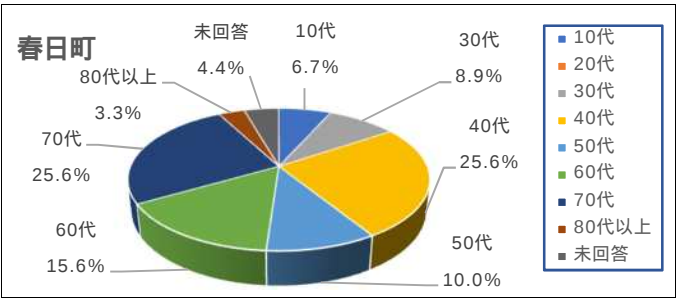
・年代構成比は昨年に比べて以下のとおり推移している。

10・20・70代の割合は横ばい。

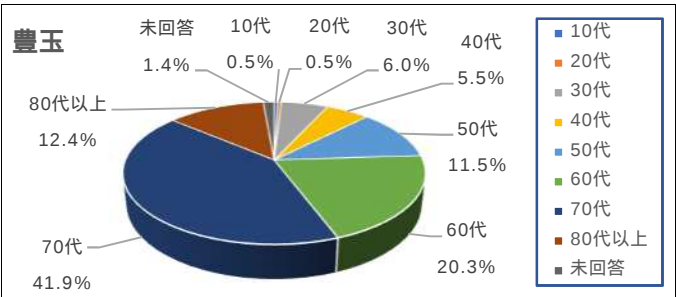
|       |         |                  |
|-------|---------|------------------|
| 30代   | : 7.6%  | 4.7% ( - 2.9% )  |
| 40代   | : 12.1% | 9.7% ( - 2.4% )  |
| 50代   | : 11.6% | 12.3% ( + 0.7% ) |
| 60代   | : 21.1% | 23.5% ( + 2.4% ) |
| 80代以上 | : 8.4%  | 10.4% ( + 2.0% ) |



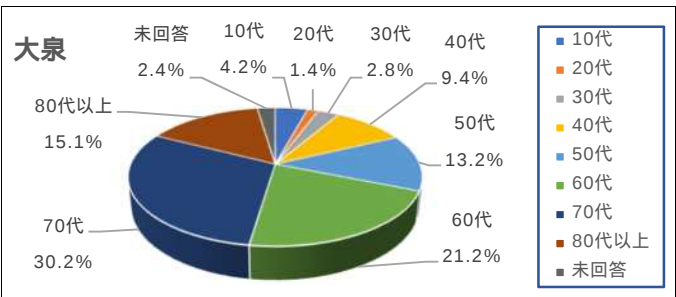
・年代構成比は昨年度と同様の割合。



・年代構成比は昨年に比べて、20・30代が24.2% 8.9% ( - 15.3% ) と減少した。新型コロナウイルス感染症拡大に伴い、子育て世代向け講座を一部中止したことが要因と考えられる。一方で70代が18.0% 25.6% ( + 7.6% ) と増加した。日常的な施設の利用が要因と考えられる。



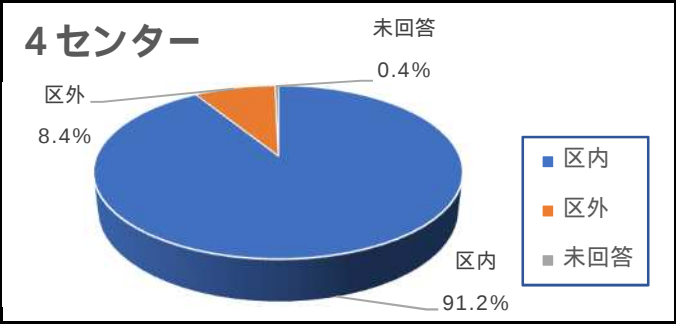
・年代構成比は昨年度と同様の割合。



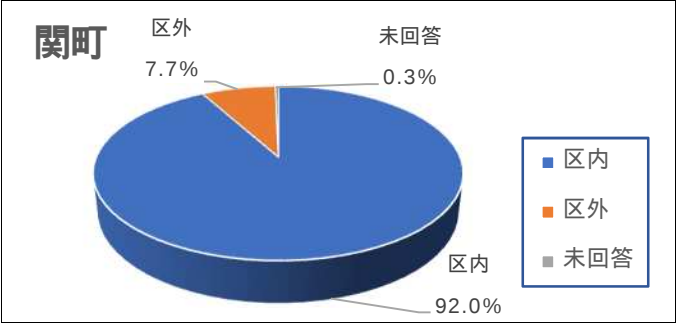
・年代構成比は昨年度と同様の割合。

3 . 来館者住まい集計表

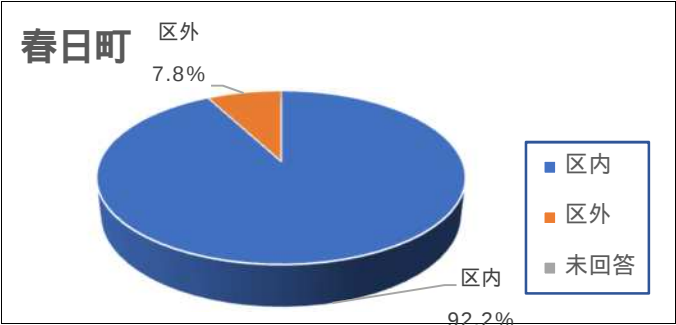
| 性 別 | 4 センター | 関町  | 春日町 | 豊玉  | 大泉  |
|-----|--------|-----|-----|-----|-----|
| 区内  | 734    | 263 | 83  | 189 | 199 |
| 区外  | 68     | 22  | 7   | 26  | 13  |
| 未回答 | 3      | 1   |     | 2   |     |
| 合 計 | 805    | 286 | 90  | 217 | 212 |



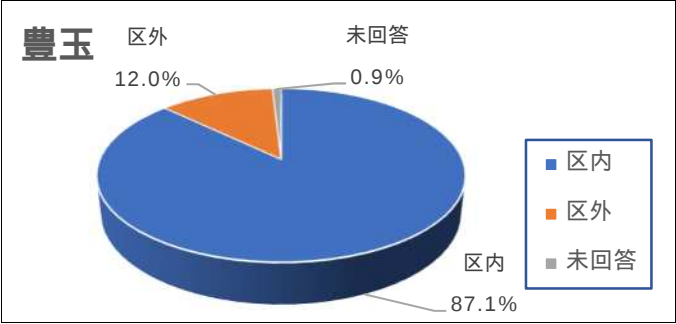
・練馬区民の割合は昨年と同様。



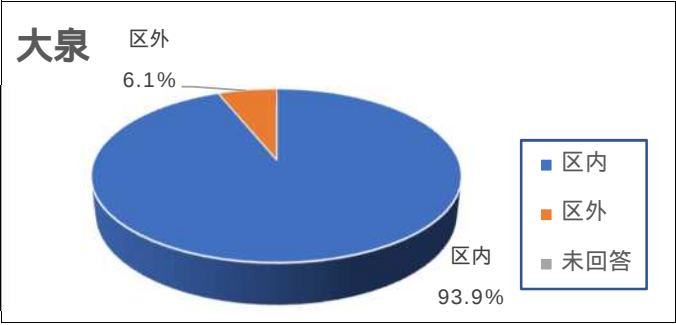
・練馬区民の割合は昨年と同様。区外からは、隣接する西東京市からの来館が多かった。



・練馬区民の割合は昨年と同様。区外からは、隣接する区からの来館が多かった。



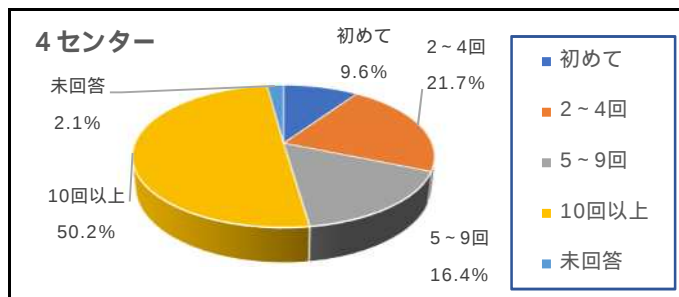
・練馬区民の割合は昨年と同様。区外からは、隣接する中野区からの来館が多かった。



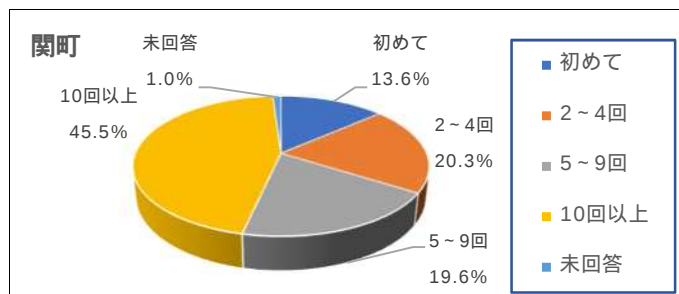
・練馬区民の割合は昨年と同様。区外からは、隣接する埼玉県からの来館が多かった。

#### 4. センター利用回数集計表

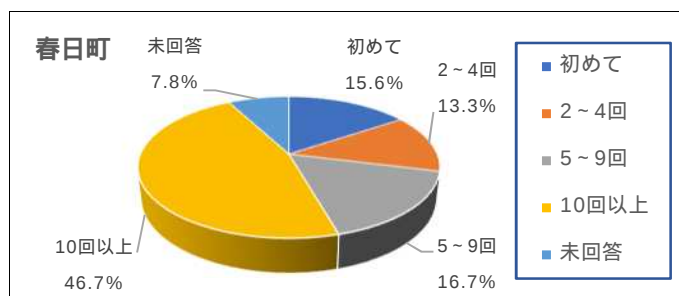
| 利用回数  | 4センター | 関町  | 春日町 | 豊玉  | 大泉  |
|-------|-------|-----|-----|-----|-----|
| 初めて   | 77    | 39  | 14  | 14  | 10  |
| 2～4回  | 175   | 58  | 12  | 43  | 62  |
| 5～9回  | 132   | 56  | 15  | 29  | 32  |
| 10回以上 | 404   | 130 | 42  | 127 | 105 |
| 未回答   | 17    | 3   | 7   | 4   | 3   |
| 合 計   | 805   | 286 | 90  | 217 | 212 |



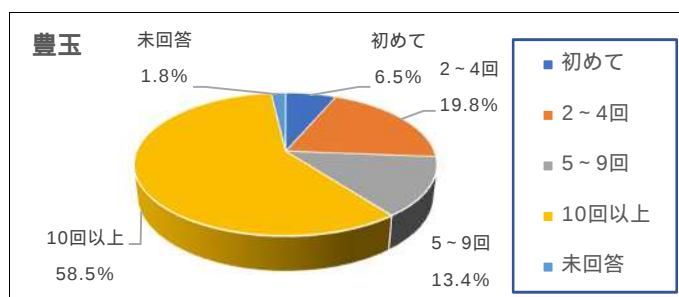
・利用回数比は昨年と同様の割合。



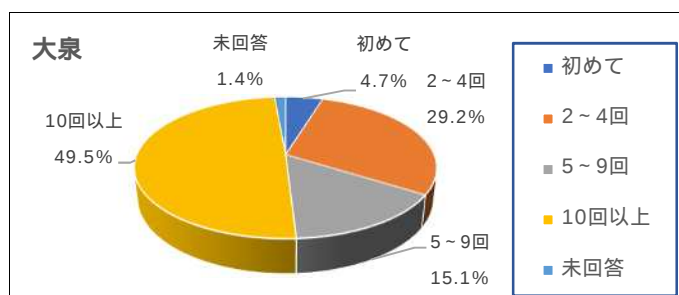
・利用回数比は昨年と同様の割合。



・利用回数比のうち、初めての利用が昨年10.8%から今年15.6%に増加した。2～4回の利用が昨年29.9%から今年13.3%に減少したが、5回以上の利用は昨年57.2%から今年63.4%に増加しており、リピーターも増えている。



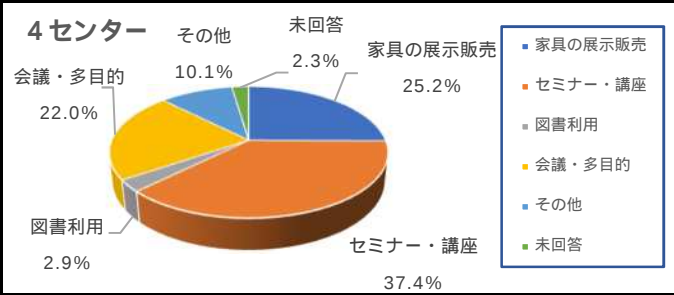
・利用回数比は他センターと比べ、10回以上の利用の割合が多い。会議室利用が多いことが要因と考えられる。



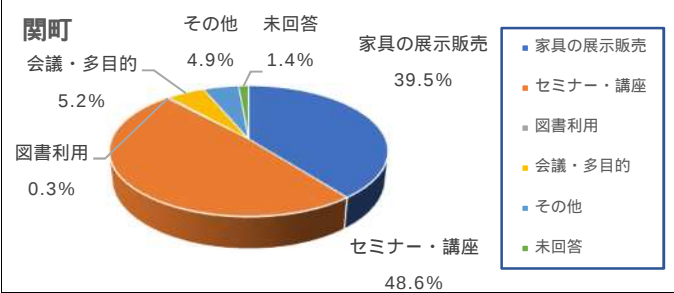
・利用回数比のうち、初めての利用が昨年12.5%から今年4.7%に減少したが、10回以上の利用が昨年32.6%から今年49.5%に増加した。リピーターが増えていることが要因と考えられる。

5 . 来館目的集計表（複数回答あり）

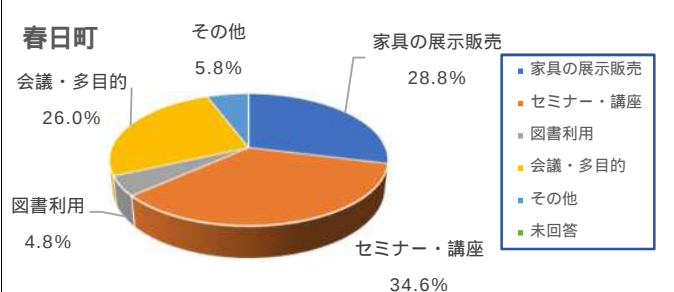
| 来館目的    | 4センター | 関町  | 春日町 | 豊玉  | 大泉  |
|---------|-------|-----|-----|-----|-----|
| 家具の展示販売 | 216   | 113 | 30  | 35  | 38  |
| セミナー・講座 | 321   | 139 | 36  | 72  | 74  |
| 図書利用    | 25    | 1   | 5   | 7   | 12  |
| 会議・多目的  | 189   | 15  | 27  | 95  | 52  |
| その他     | 87    | 14  | 6   | 40  | 27  |
| 未回答     | 20    | 4   |     | 7   | 9   |
| 合 計     | 858   | 286 | 104 | 256 | 212 |



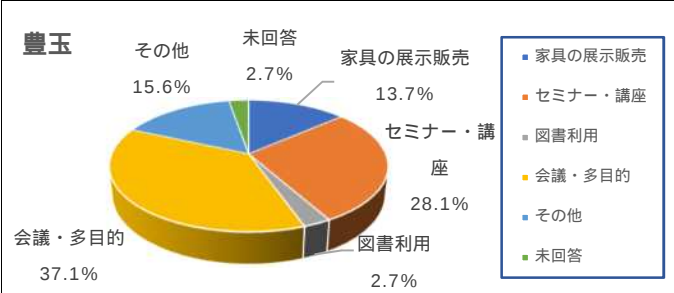
・来館目的比は昨年と同様の割合。



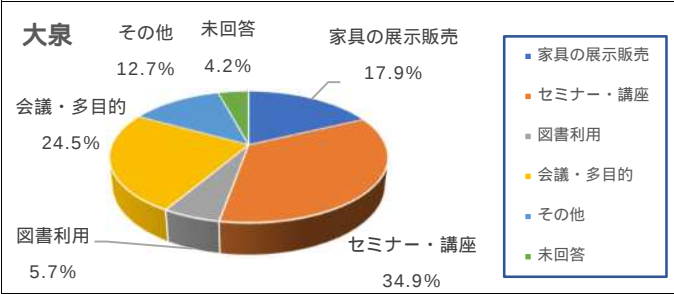
・来館目的比は他センターと比べ、セミナー・講座の割合が多い。センターの中で一番歴史が古く、講座内容が充実していることが要因と考えられる。



・来館目的比のうち、セミナー・講座の割合が昨年28.4%から今年34.6%、会議・多目的の割合が昨年16.9%から今年26.0%といずれも増加した。その他と未回答の割合が昨年22.2%から今年5.8%と減少し、セミナー・講座、会議・多目的に分散されたことが要因と考えられる。



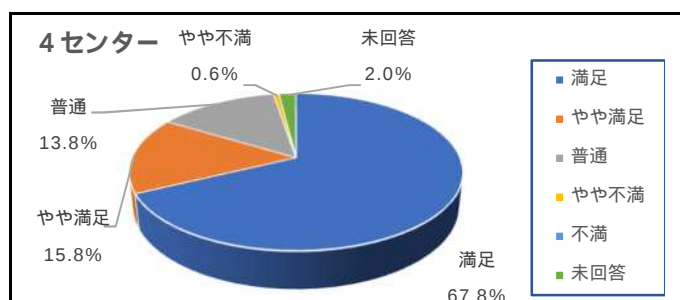
・来館目的比は他センターと比べ、会議・多目的の割合が多い。駅から近く、会議室の需要が高いことが要因と考えられる。



・来館目的比のうち、家具の展示販売が昨年32.4%から今年17.9%に減少したが、会議・多目的が昨年15.0%から今年24.5%に増加した。登録団体が増えていることが要因と考えられる。

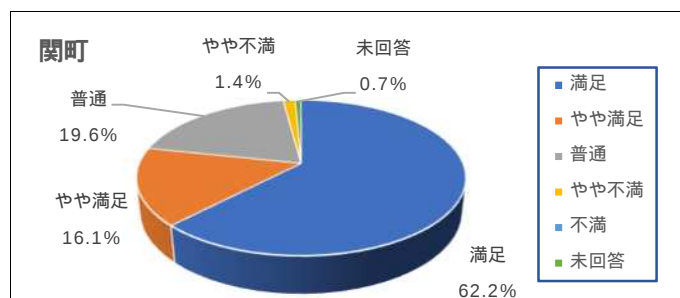
## 6. 来館者満足度集計表

| 来館満足度 | 4センター | 関町  | 春日町 | 豊玉  | 大泉  |
|-------|-------|-----|-----|-----|-----|
| 満足    | 546   | 178 | 54  | 149 | 165 |
| やや満足  | 127   | 46  | 15  | 38  | 28  |
| 普通    | 111   | 56  | 20  | 25  | 10  |
| やや不満  | 5     | 4   | 1   |     |     |
| 不満    |       |     |     |     |     |
| 未回答   | 16    | 2   |     | 5   | 9   |
| 合 計   | 805   | 286 | 90  | 217 | 212 |



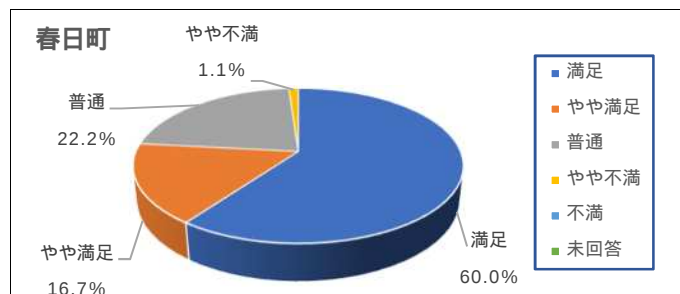
・満足度比のうち、満足の割合は昨年67.6%から今年67.8%、満足+やや満足の割合は昨年83.8%から今年83.6%といずれも横ばいだった。

・また、不満+やや不満の割合は昨年0.9%から今年0.6%と横ばいだった。



・満足度比のうち、満足の割合は昨年59.9%から今年62.2%に増加し、満足+やや満足の割合は昨年78.6%から今年78.3%と横ばいだった。

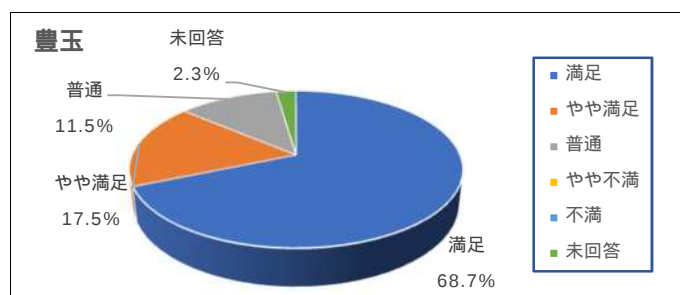
・また、不満+やや不満の割合は昨年1.2%から今年1.4%と横ばいだったが、不満の回答はなかった。



・満足度比のうち、満足の割合は昨年66.0%から今年60.0%に減少し、満足+やや満足の割合は昨年84.6%から今年76.7%と減少した。

・普通の割合は昨年12.9%から今年22.2%と増加した。

・また、不満+やや不満の割合は昨年1.0%から今年1.1%と横ばいだったが、不満の回答はなかった。



・満足度比のうち、満足の割合は昨年69.3%から今年68.7%に若干減少し、満足+やや満足の割合は昨年84.6%から今年86.2%に増加した。

・また、不満+やや不満の割合は昨年1.1%から今年0%に減少した。

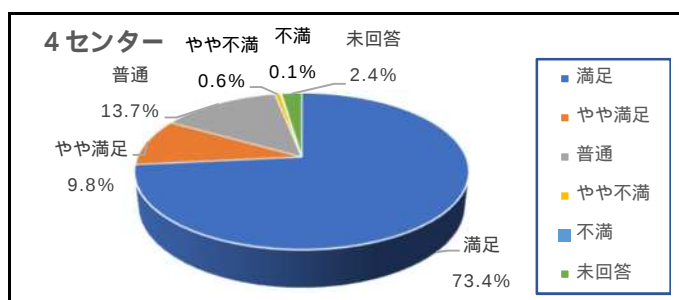


・満足度比のうち、満足の割合は昨年73.8%から今年77.8%に増加し、満足+やや満足の割合は昨年87.5%から今年91.0%に増加した。

・また、不満+やや不満の割合は昨年0.3%から今年0%に減少した。

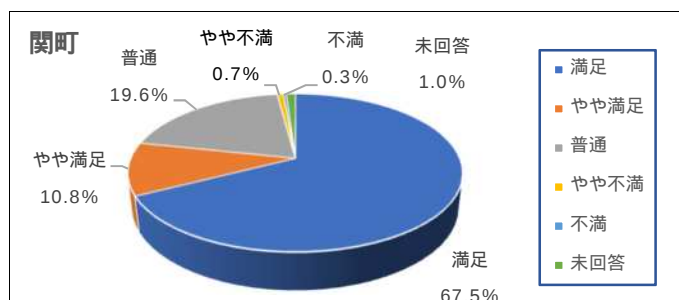
## 7. スタッフ満足度集計表

| スタッフ満足度 | 4センター | 関町  | 春日町 | 豊玉  | 大泉  |
|---------|-------|-----|-----|-----|-----|
| 満足      | 591   | 193 | 60  | 165 | 173 |
| やや満足    | 79    | 31  | 11  | 25  | 12  |
| 普通      | 110   | 56  | 18  | 19  | 17  |
| やや不満    | 5     | 2   | 1   | 2   |     |
| 不満      | 1     | 1   |     |     |     |
| 未回答     | 19    | 3   |     | 6   | 10  |
| 合 計     | 805   | 286 | 90  | 217 | 212 |



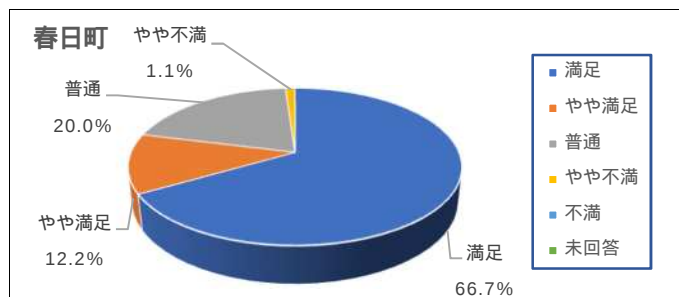
・スタッフへの満足度比のうち、満足の割合は昨年72.1%から今年73.4%に増加し、満足+やや満足の割合は昨年84.7%から今年83.2%に減少した。

・また、不満+やや不満の割合は昨年0.4%から今年0.7%と横ばいだった。



・スタッフへの満足度比のうち、満足の割合が昨年64.4%から今年67.5%に増加し、満足+やや満足の割合は昨年80.1%から今年78.3%に減少した。

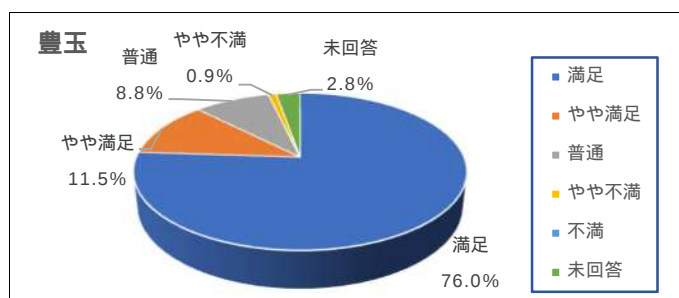
・また、不満+やや不満の割合は昨年0.3%から今年1.0%に若干増加した。



・スタッフへの満足度比のうち、満足の割合は昨年69.1%から今年66.7%に減少し、満足+やや満足の割合は昨年85.1%から今年78.9%に減少した。

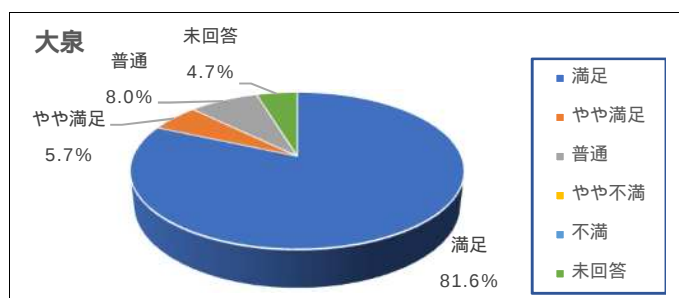
・普通の割合は昨年11.3%から今年20.0%と増加した。

・また、不満+やや不満の割合は昨年0.5%から今年1.1%と若干増加し、不満の回答はなかった。



・スタッフへの満足度比のうち、満足の割合は昨年72.8%から今年76.0%に増加し、満足+やや満足の割合は昨年84.8%から今年87.5%に増加した。

・また、不満+やや不満の割合は昨年0.6%から今年0.9%と横ばいだったが、不満の回答はなかった。



・スタッフへの満足度比のうち、満足の割合は昨年81.2%から今年81.6%と横ばいで、満足+やや満足の割合は昨年89.5%から今年87.3%と減少した。

・また、不満+やや不満は昨年に続き、いずれの回答もなかった。